



# Display interattivi SMART Board® serie **GX**

## Manuale dell'utente

SBID-GX165 | SBID-GX175 | SBID-GX186



Questo documento è stato utile?  
[smarttech.com/docfeedback/171744](https://smarttech.com/docfeedback/171744)

**SMART**<sup>®</sup>



## Altro

Questa guida e altre risorse sui display interattivi SMART Board serie GX sono disponibili nella sezione Supporto del sito Web SMART ([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)). Eseguire la scansione di questo codice QR per visualizzare queste risorse nel dispositivo mobile.



ENERGY STAR® è il simbolo avallato dal governo per l'efficienza energetica, che fornisce informazioni semplici, credibili e imparziali su cui i consumatori e le imprese possono contare per prendere decisioni ben informate. I prodotti certificati ENERGY STAR sono la scelta semplice per l'efficienza energetica, rendendo facile per i consumatori e le aziende fare acquisti che consentono loro di risparmiare denaro e proteggere l'ambiente. L'EPA degli Stati Uniti assicura che ogni prodotto che ottiene l'etichetta sia certificato in modo indipendente e che offra la qualità, le prestazioni e i risparmi che gli utenti si aspettano.

Quando è spedito, il display offre prestazioni e risparmi ENERGY STAR. Tuttavia, la modifica di alcune impostazioni potrebbe aumentare il consumo di energia oltre i limiti richiesti per la certificazione ENERGY STAR. Ad esempio, maggiore luminosità e contrasto aumenteranno il consumo energetico.

Si prega di considerare l'ambiente quando si scelgono impostazioni non ENERGY STAR.

### Licenze



I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di SMART Technologies ULC è soggetto a licenza.

### Marchi

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Object Awareness, SilkTouch, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan e dei prodotti SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di SMART Technologies ULC è soggetto a licenza. I marchi adottati DMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri nomi di società e prodotti di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

### Avviso sul copyright

© 2022 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei brevetti degli Stati Uniti seguenti:

[www.smarttech.com/patents](http://www.smarttech.com/patents)

2 giugno 2022

# Informazioni importanti

## **Avvertenza**

- La mancata osservanza delle istruzioni di installazione fornite con il display potrebbe comportare lesioni personali e danni al prodotto che potrebbero non essere coperti da garanzia.
- Non aprire o smontare il display. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
- Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del display. Per evitare situazioni di questo tipo, montare il prodotto all'altezza appropriata.
- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il display a pioggia o umidità.
- Se il display necessita di pezzi di ricambio, accertarsi che il tecnico usi i pezzi indicati da SMART Technologies o pezzi con le stesse caratteristiche degli originali.
- Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.
- Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Utilizzare esclusivamente cavi di prolunga e prese di corrente in grado di alloggiare integralmente la spina polarizzata del display.
- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con il prodotto. Qualora il cavo di alimentazione fosse assente, contattare il proprio fornitore. Utilizzare esclusivamente cavi di alimentazione compatibili con la tensione in CA della presa di corrente in uso e conformi agli standard di sicurezza del proprio Paese.
- Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.
- Non spostare o montare il display legando una corda o un cavo alle impugnature. Dal momento che il display è pesante, la rottura della corda, del cavo o delle impugnature potrebbe comportare lesioni personali.
- Utilizzare esclusivamente componenti di montaggio con approvazione VESA.

- Scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
  - La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
  - Versamento di liquidi nel display
  - Caduta di oggetti all'interno del display
  - Caduta del display
  - Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
  - Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso

 **Attenzione**

- Scollegare il display prima di pulirne lo schermo. In caso contrario, si rischia di spostare le icone del desktop o attivare accidentalmente le applicazioni durante la pulizia dello schermo.
- Evitare di impostare e utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità e fumo.
- Accertarsi che nelle vicinanze del display sia presente una presa elettrica facilmente accessibile durante l'uso.
- In Europa, il display deve essere utilizzato esclusivamente con i sistemi europei di distribuzione di corrente TN e TT.

Il prodotto non è adatto per trasformatori elettrici di tipo IT meno recenti disponibili in alcuni Paesi europei. "Questo sistema (di tipo IT) è ampiamente utilizzato isolato da terra, in alcune installazioni in Francia, con impedenza verso terra, a 230/400V, e in Norvegia, con limitatore di tensione, neutro non distribuito, a 230 V da linea a linea".

In caso di dubbi sul tipo di sistema di alimentazione disponibile nel luogo in cui si desidera installare il display rivolgersi a personale qualificato.

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati allo slot soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 60950-1 o IEC 62368-1.
- È necessario collegare il cavo USB fornito con il display a un computer dotato di un'interfaccia USB compatibile e recante il logo USB. Inoltre, il computer di origine con l'interfaccia USB deve essere conforme alla normativa IEC 60950-1 e/o IEC 62368-1, e recare il marchio CE e i marchi di certificazione di sicurezza per Canada e USA. Queste precauzioni sono necessarie per garantire la sicurezza durante il funzionamento ed evitare danni al display. In addition, the USB source computer must be compliant with IEC 60950-1 and/or IEC 62368-1. The source computer must be CE marked and carry safety certification marks for Canada and USA. This is for operating safety and to avoid damage to the Video.
- Attendere cinque minuti prima di rimuovere gli accessori dallo slot OPS del display per consentire all'accessorio di raffreddarsi.

## Informazioni importanti

### **Importante**

Nella tabella seguente sono riportati i requisiti di normale potenza di funzionamento del display:

Modelli	Modelli normativi	Requisiti di alimentazione
SBID-GX165	IDGX65-1	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 117 W
SBID-GX175	IDGX75-1	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 157 W
SBID-GX186	IDGX86-1	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 175 W

Per ulteriori requisiti e altre informazioni, fare riferimento alle specifiche del display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 14).

# Sommario

Informazioni importanti .....	3
<b>Capitolo 1 Introduzione .....</b>	<b>8</b>
Informazioni sulla guida .....	8
Informazioni sul display .....	9
Identificazione del modello specifico .....	12
Accessori .....	13
Ulteriori informazioni .....	14
<b>Capitolo 2 Installazione del display .....</b>	<b>15</b>
Trasporto del display al luogo di installazione .....	15
Installazione del display a una parete .....	17
Installazione del display su un supporto .....	22
Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta .....	23
Connessione a una rete .....	25
<b>Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi .....</b>	<b>30</b>
Installazione del software SMART .....	30
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti .....	31
Collegamento di un modulo SMART OPS PC .....	40
Collegamento di altri dispositivi .....	41
Diagrammi dei collegamenti .....	48
<b>Capitolo 4 Manutenzione del display .....</b>	<b>52</b>
Accensione o spegnimento del display .....	52
Pulizia e manutenzione del display .....	53
Aggiornamento del firmware di sistema .....	57
<b>Capitolo 5 Risoluzione dei problemi relativi al display .....</b>	<b>59</b>
Risoluzione dei problemi generali .....	59
Il display non si accende .....	60
Il display si spegne quando non dovrebbe .....	61
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo .....	61
Non c'è suono o c'è un problema con il suono .....	63
Il tocco non funziona come previsto .....	64
Le penne non funzionano come previsto .....	65
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto .....	65
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto .....	66
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva .....	66
<b>Capitolo 6 Strumenti e app per la risoluzione dei problemi .....</b>	<b>67</b>
Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva .....	67
Risoluzione dei problemi relativi al browser .....	68

Risoluzione dei problemi con l'app EShare .....	68
Risoluzione dei problemi con l'app iMirror .....	69
Risoluzione dei problemi con File Manager .....	70
<b>Appendice A Regolazione delle impostazioni di visualizzazione .....</b>	<b>71</b>
Accesso alle impostazioni del display .....	71
Uscita dalle impostazioni del display .....	72
Impostazioni di rete .....	72
Impostazioni di data, ora, località e lingua .....	74
Impostazioni di sistema e app .....	75
Comando di blocco .....	78
Impostazioni risparmio energia .....	79
Informazioni su .....	79
<b>Appendice B Regolazione delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sul menu .....</b>	<b>80</b>
Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display .....	80
Uscita dalle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display .....	81
Impostazioni sorgente .....	81
Impostazioni di immagine, audio e menu .....	82
<b>Appendice C Gestione del display tramite RS-232 .....</b>	<b>86</b>
Abilitazione del controllo della stanza sul display .....	87
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer .....	87
Comandi e risposte .....	88
Stati di alimentazione .....	90
Comandi .....	90
<b>Appendice D Registrazione dello schermo a SMART Remote Management .....</b>	<b>93</b>
<b>Appendice E Blocco del sistema operativo integrato e di altri ingressi .....</b>	<b>94</b>
Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sui menu del display .....	94
Disattivazione del sistema operativo integrato .....	94
<b>Certificazioni e conformità .....</b>	<b>96</b>

# Capitolo 1 Introduzione

Informazioni sulla guida .....	8
Informazioni sul display .....	9
Tocco .....	9
Video .....	9
Componenti per il montaggio .....	10
Pannello di controllo frontale .....	10
Telecomando e sensore a infrarossi .....	10
Sensore di luce ambientale .....	10
stato alimentazione .....	10
Scrittura, disegno e cancellazione .....	11
Audio .....	11
Connettività di rete .....	11
Pannello connettori frontale .....	11
Computer in classe e portatili per ospiti .....	11
Strumenti e funzionalità .....	12
Slot per accessori .....	12
Identificazione del modello specifico .....	12
Accessori .....	13
Modulo SMART OPS PC .....	13
Stativi .....	13
Estensori USB .....	14
Ulteriori informazioni .....	14

Questo capitolo presenta i display interattivi SMART Board® serie GX.

## Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come installare e manutenere un display interattivo SMART Board serie GX. La guida comprende le seguenti informazioni:

- Come installare il display
- Come collegare l'alimentazione e i dispositivi
- Come effettuare la prima accensione del display
- Come manutenere il display per garantirne l'uso per anni
- Come risolvere i problemi relativi al display

Inoltre, questa guida include informazioni sulle impostazioni del display e sul supporto alla gestione remota.

Questa guida è destinata agli installatori e ai manutentori dei display presso le organizzazioni di appartenenza. Sono disponibili altri documenti e altre risorse destinati agli utenti dei display (cfr. *Ulteriori informazioni* a pagina 14).

## Informazioni sul display

La serie SMART Board GX offre tutto ciò di cui si ha bisogno per iniziare a utilizzare l'interattività.

Il display comprende una gamma esaustiva di caratteristiche e componenti.



### Tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

### Video

Il display LED 4K Ultra High Definition offre una nitidezza ottimale delle immagini e ampi angoli di visione.

Le dimensioni del display variano in base al modello:

Modelli	Dimensioni (diagonale)
SBID-GX165	65"
SBID-GX175	75"
SBID-GX186	86"

## Componenti per il montaggio

Il display non include l'hardware di montaggio. È possibile utilizzare supporti a parete conformi a VESA, come il supporto a parete WM-SBID-200 di SMART, per montare il display a parete (vedere *Installazione del display a una parete* a pagina 17).

È anche possibile montare il display su uno stativo mobile (vedere *Accessori* a pagina 13).

## Pannello di controllo frontale

Il pannello di controllo anteriore fornisce pulsanti per accendere e spegnere il display, controllare il volume, accedere alle impostazioni del display o bloccare lo schermo, tornare indietro di un passo nella cronologia di navigazione dello schermo e visualizzare la schermata Home.

## Telecomando e sensore a infrarossi

È possibile utilizzare il telecomando per accendere e spegnere il display, regolare le impostazioni del display e aprire rapidamente le applicazioni.

Il sensore a infrarossi del display si trova nell'angolo in basso a sinistra della cornice del display.

## Sensore di luce ambientale

Il sensore di luce ambientale si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

Il sensore di luce ambientale è in grado di rilevare la luminosità della stanza e di regolare la luminosità del display come pertinente.

## stato alimentazione

Il colore della spia indica lo stato del display:

Pulsante di accensione	Stato del display
off	Nessuna alimentazione
Rosso (fisso)	modalità Stand-by
Rosso (lampeggiante)	Aggiornamento del firmware in corso
Verde	Modalità di funzionamento normale

## Scrittura, disegno e cancellazione

Il display comprende due penne che è possibile utilizzare per disegnare sullo schermo. È possibile assegnare ogni estremità di una penna per scrivere o disegnare in un colore diverso. È possibile cancellare l'inchiostro digitale spostando il pugno o il palmo sopra di esso.

Con Object Awareness, il display risponde automaticamente allo strumento o all'oggetto che si sta utilizzando, sia che si tratti di una penna, di un dito o di un palmo.

## Audio

Il display comprende due altoparlanti da 15 W, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza.

## Connettività di rete

Il display richiede una connessione di rete e a Internet per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware.

È possibile connettere il display a una rete tramite il Wi-Fi o un cavo Ethernet.

- Il modulo Wi-Fi supporta sia le bande 2,4 che 5 GHz.
- I due jack RJ45 consentono di connettere il display a un dispositivo esterno, come un computer, a una rete Ethernet.

Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione a una rete* a pagina 25.

## Pannello connettori frontale

Il pannello connettori frontale include connettori dedicati a periferiche USB e ad un computer o un'altra sorgente di ingresso.

Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 31 e *Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi* a pagina 41.

## Computer in classe e portatili per ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti allo schermo per visualizzarli e interagire con essi.

Il display è dotato di software SMART che è possibile installare sui computer collegati per sfruttare appieno le funzionalità del display.

Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 31.

## Strumenti e funzionalità

L'elaborazione Android™ integrata del display offre l'accesso ad app che consentono di navigare nel Web, usare una lavagna interattiva, condividere lo schermo e altro ancora, senza ricorrere a un dispositivo connesso.

## Slot per accessori

È possibile installare un dispositivo compatibile con OPS, ad esempio un modulo SMART OPS PC, nello slot per accessori. I moduli SMART OPS PC sono dotati di un'installazione completa di Windows® 10 Pro.

Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere *Modulo SMART OPS PC* alla pagina successiva.



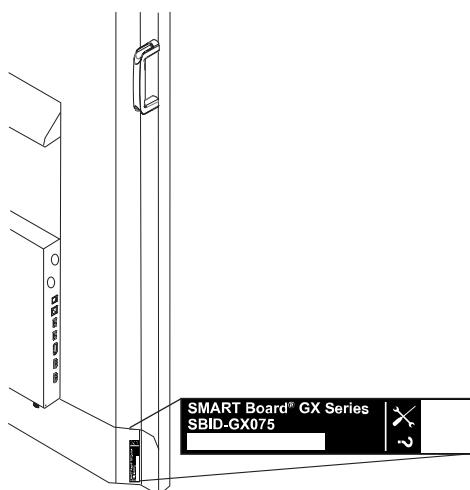
### Attenzione

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 60950-1 e/o IEC 62368-1.
- Non rimuovere l'OPS PC o altri dispositivi dallo slot per accessorio mentre sono accesi.

## Identificazione del modello specifico

SMART offre diversi modelli di schermi interattivi SMART Board serie GX.

Per informazioni sull'identificazione del modello, vedere l'etichetta sul retro o sul lato sinistro del display.



Modello	Dimensioni indicative dello schermo
SBID-GX165	65" (165 cm)
SBID-GX175	75" (190 cm)
SBID-GX186	86" (218 cm)

## Accessori

Gli accessori per il display comprendono:

- Modulo SMART OPS PC
- Supporto a parete SMART (WM-SBID-200) per display SMART Board
- Stativi
- Estensori USB

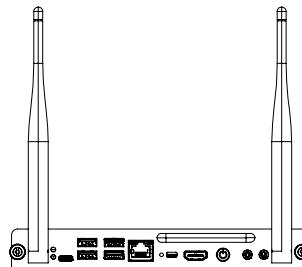
### Nota

Per ulteriori informazioni su questi e altri accessori, vedere [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

## Modulo SMART OPS PC

I moduli SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC offrono l'installazione di Windows 10 Pro senza problemi basata su processori Intel® Core™ di ottava generazione, e sono progettati specificamente per funzionare con un display SMART. Tutti i moduli OPS PC della serie PCM8 sono certificati WHQL e dotati di licenza completa con Windows 10 Pro.

Installare il modulo OPS PC nello slot OPS di un display per fornire un'installazione completa di 4K UHD Windows 10 a portata di mano, senza la necessità di un computer esterno o di cavi aggiuntivi. All OPS PC modules are WHQL certified and fully licensed with Windows 10 Pro. Install the OPS PC module in A del display OPS slot to provide a complete 4K UHD Windows 10 installation at your fingertips, without the need for an external computer or additional cables.



Installare applicazioni Windows familiari, come SMART Notebook®, SMART TeamWorks™, e il software SMART Meeting Pro®, quindi accedere a Internet direttamente attraverso la connessione di rete del display. Gli aggiornamenti e l'assistenza per il modulo OPS PC sono eseguibili facilmente senza rimuovere il display dal suo supporto. Upgrades and service for the OPS PC module are easy to perform without removing the Video from its mounting.

## Stativi

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro, è possibile installarlo su uno stativo mobile SMART. Se si installa il display su una parete che non supporta il peso totale del display, è possibile installare il display su uno stativo SMART. If you are installing the Video on a wall that cannot support the del display full weight, you can install the Video on a SMART floor stand.

## Estensori USB

Come indicato nelle specifiche del display, il collegamento USB tra il display e il computer non deve superare i 5 m. Se è necessario collegare un computer a più di 5 m dal display, utilizzare una delle seguenti prolunghe USB: If you need to connect a computer that is more than 5 m from the Video, use one of the following USB extenders:

Estensore	Specifiche
USB-XT	<a href="http://smarttech.com/kb/119318">smarttech.com/kb/119318</a>
CAT5-XT-1100	<a href="http://smarttech.com/kb/170202">smarttech.com/kb/170202</a>

### Nota

Per ulteriori informazioni sull'estensione dei collegamenti USB, vedere [estensori dei cavi USB](#).

## Ulteriori informazioni

SMART fornisce altri documenti sul display nella sezione Supporto del sito Web SMART ([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)). Scansionare il codice QR sulla copertina di questa guida per individuare i link ai documenti sul display interattivo SMART Board serie GX e altre risorse di supporto.

# Capitolo 2 Installazione del display

Trasporto del display al luogo di installazione .....	15
Utilizzo di ausili per il trasporto .....	16
Tener conto di porte, corridoi ed ascensori .....	16
Vetri incrinati, scheggiati o frantumati .....	17
Conservazione dell'imballaggio originale .....	17
Installazione del display a una parete .....	17
Scelta di una posizione .....	18
Scelta dell'altezza di installazione .....	20
Valutazione della parete .....	20
Selezione dei componenti di montaggio .....	21
Selezione di un supporto a parete .....	21
Montaggio del display .....	21
Installazione del display su un supporto .....	22
Utilizzo dei supporti mobili SMART .....	22
Utilizzo di uno stand di terze parti .....	22
Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta .....	23
Connessione a una rete .....	25
Configurazione delle impostazioni di rete .....	25
Connessione a una rete .....	26
Connessione dello schermo a una rete .....	27

L'azienda SMART raccomanda di far eseguire l'installazione del display solo ad installatori qualificati.

Questo capitolo è rivolto agli installatori. Prima di procedere con l'installazione, gli installatori devono leggere le seguenti informazioni oltre alle istruzioni di installazione fornite in dotazione con il display.

## **Avvertenza**

L'installazione del display in modo errato può causare lesioni personali e danni al prodotto.

## Trasporto del display al luogo di installazione

Dopo che la vostra organizzazione ha ricevuto il display, è necessario trasportarlo nel luogo in cui si prevede di installarlo.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario spostare il display in un'altra posizione dopo averlo installato.

### **Importante**

- Trasportare il display avviene a proprio rischio e pericolo. SMART non si assume alcuna responsabilità per danni o lesioni che si verificano durante il trasporto del display. SMART cannot accept liability for damages or injury that occur during the display transportation.
- Quando si sposta il display:
  - Rispettare le normative e gli standard di sicurezza locali.
  - Imballare il display nella sua confezione originale, compreso il pallet.
  - Spostare il display in modo che la sua cornice superiore sia rivolta verso l'alto.
  - Far muovere il display da almeno due persone.

### **Suggerimento**

La confezione del display può essere etichettata per indicare su quale lato si trova la parte anteriore. Cercare "FRONT" sull'imballaggio per orientare la scatola durante il trasporto.

## **Utilizzo di ausili per il trasporto**

Per il trasporto del display si possono utilizzare i seguenti accessori:

- Carrello
- Carrello per mobili
- Sollevatore meccanico

## **Tener conto di porte, corridoi ed ascensori**

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario rimuovere il display dall'imballaggio per spostarlo attraverso porte o corridoi stretti o su un ascensore. In tal caso, tenere i pezzi di polistirolo sugli angoli inferiori del display. Questi pezzi di polistirolo proteggono il display quando viene appoggiato durante il trasporto. In these situations, keep the foam pieces on the bottom corners of the Video. These foam pieces protect the Video if you need to set it down during transportation.

Potrebbe anche essere necessario ruotare il display in modo che la cornice superiore sia rivolta lateralmente. È possibile farlo durante il trasporto, ma quando si installa lo schermo deve essere in posizione orizzontale (con il telaio superiore rivolto verso l'alto). You can do this during transportation, but when you install the Video, it must be in landscape orientation (with the top frame facing up).

## Vetri incrinati, scheggiati o frantumati

Il display contiene vetro temperato di sicurezza. Anche se questo vetro è rinforzato a caldo per resistere agli urti, può rompersi, scheggiarsi o frantumarsi se colpito con sufficiente forza. (Se frantumato il vetro di sicurezza è progettato per rompersi in piccoli pezzi anziché in frammenti taglienti). Le variazioni di temperatura possono causare il deterioramento di una piccola fessura o incrinatura, con il rischio che il vetro si rompa. Per informazioni sulle condizioni che possono causare la rottura del vetro del display anche quando non è in uso, consultare l'articolo della Knowledge Base, [Vetro frantumato su un display interattivo](#). Although this glass is heat-strengthened to help withstand impacts, the glass can crack, chip or shatter if struck with enough force. (Safety glass is designed to break into small pieces rather than sharp shards if it is broken.) Temperature changes can cause a minor crack or chip to become worse, possibly causing the glass to shatter. See the knowledge base article, [Shattered glass on an interactive display](#), for information about conditions that can cause the del display glass to shatter even when it's not in use.

Se il vetro del display è incrinato o scheggiato, farlo ispezionare e riparare da un centro di riparazione autorizzato SMART. Se il vetro del display si frantuma, pulire accuratamente l'area e far riparare o sostituire il display. If the del display glass shatters, carefully clean up the area and have the Video repaired or replaced.

### **Avvertenza**

Per motivi di sicurezza e per evitare ulteriori danni, non installare o utilizzare il display se il vetro è incrinato, scheggiato o rotto.

## Conservazione dell'imballaggio originale

Conservare l'imballaggio originale e reimballare il display con il maggior numero possibile di imballaggi originali nel caso in cui sia necessario spostare il display dopo averlo installato. Questo imballaggio è stato progettato per fornire la migliore protezione possibile contro urti e vibrazioni.

### **Nota**

Se l'imballaggio originale non è disponibile, è possibile acquistarlo direttamente presso il proprio rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)).

### **Attenzione**

Trasportare il display esclusivamente nell'imballaggio originale o nell'imballaggio di ricambio acquistato presso il proprio rivenditore autorizzato SMART. Il trasporto del display senza un imballaggio corretto può causare danni al prodotto e annullare la garanzia. Moving the Video without correct packaging can lead to product damage and voids the warranty.

## Installazione del display a una parete

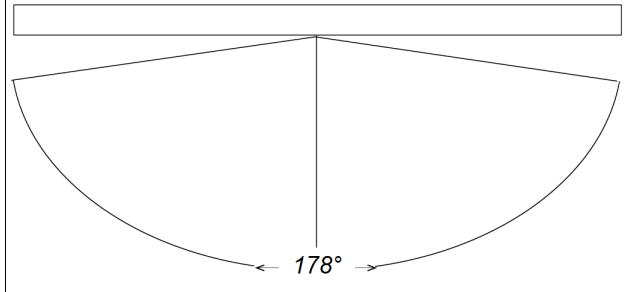
In genere, si installa il display su una parete in un'aula o in uno spazio per riunioni.

## Scelta di una posizione

In genere, il display viene installato nel punto focale della sala, ad esempio davanti in un'aula o spazio per riunioni.

La scelta di una posizione appropriata per il display è fondamentale per garantire la migliore esperienza possibile con il prodotto. Considerare i seguenti fattori quando si sceglie una posizione:

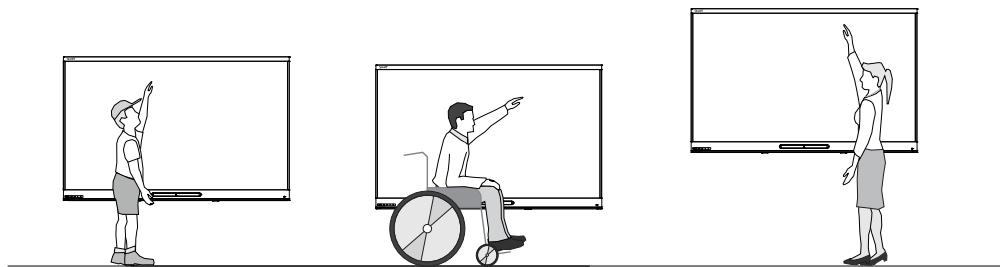
Fattori	Considerazioni
Configurazione stanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>La posizione consente agli utenti, compresi quelli su sedie a rotelle, di accedere al display. Fare riferimento alle normative locali in materia di accessibilità.</li> <li>L'ubicazione consente a più utenti di accedere al display contemporaneamente.</li> <li>La posizione è adatta ai modelli di traffico della stanza e non ci sono rischi di inciampo.</li> <li>Il display non è installato dove potrebbe essere urtato da una porta o da un cancello.</li> <li>Non ci sono fonti di calore vicine dirette al display, come un radiatore o una ventola di calore.</li> <li>Nelle vicinanze non ci sono scaffali, scrivanie o altri mobili con ante o cassetti che potrebbero urtare il display.</li> <li>Mobili, decorazioni murali e altri elementi della stanza, come interruttori per la luce e termostati, non bloccano il display e non sono bloccati da esso (è possibile spostare alcune di queste funzioni della stanza per adattarle al display). (You might be able to move some of these room features to accommodate the Video.)</li> </ul>
Alimentazione e altre connessioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il luogo è vicino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Una presa di corrente</li> <li>Una presa di rete (se si prevede di utilizzare una connessione di rete cablata)</li> <li>Un computer (se si prevede di collegarla a un computer)</li> <li>Sistemi audio esterni e altri dispositivi che si desidera collegare al display</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se la posizione non è vicina a una presa di corrente, consultare un elettricista per la configurazione di alimentazione necessaria.</li> <li>Determinare se sono necessarie apparecchiature aggiuntive, come barre di alimentazione, cavi aggiuntivi o prolunghe per cavi.</li> <li>La posizione non è quella in cui l'alimentazione di rete entra nell'edificio.</li> </ul>

Fattori	Considerazioni
Visibilità	<p>Lo schermo del display è chiaramente visibile a tutti gli utenti presenti nella stanza. SMART raccomanda agli utenti di sedersi all'interno di un'area di visualizzazione di 178°:</p> 
Illuminazione	<p>Non è posizionata in vicinanza di fonti di luce intensa, come finestre o forte illuminazione sovrastante.</p> <p>I rischi di interferenza della luce includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Visibilità ridotta:</b> Le sorgenti luminose possono causare riflessi sullo schermo del display, riducendone la visibilità.</li> <li>◦ <b>Interferenza del sistema touch:</b> molti schermi utilizzano la luce a infrarossi (IR) come componente chiave del sistema touch. Una forte luce che colpisce direttamente lo schermo del display può causare interferenze con il sistema touch e impedire il corretto funzionamento dello schermo. Strong light that hits the display screen directly can cause interference with the touch system and prevent the Video from working properly.</li> </ul> <p><b>Suggerimento</b></p> <p>Per ridurre l'interferenza della luce, installare tende o tendine sulle finestre o sui lucernari e installare interruttori per attenuare o spegnere le luci puntate direttamente sullo schermo del display. Tenere presente che la luce del sole può passare attraverso le finestre da diverse angolazioni in diversi periodi dell'anno.</p>
Acustica	La stanza ha una buona acustica.

Fattori	Considerazioni
Ambiente e ventilazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>La posizione soddisfa i requisiti ambientali nelle specifiche del display.</li> <li>Il display non è soggetto a forti vibrazioni o polvere.</li> <li>I sistemi di ventilazione non mandano aria direttamente sul display.</li> <li>Intorno al display è presente un'adeguata ventilazione o aria condizionata in modo che il calore possa fluire lontano da esso e dall'attrezzatura di montaggio. SMART raccomanda uno spazio di almeno 5 cm su tutti i lati del display per un flusso d'aria corretto. SMART recommends at least 5 cm of space on all sides of the Video for proper airflow.</li> <li>Se si prevede di installare il display in un'area incassata, c'è almeno 10 cm di spazio tra il display e le pareti incassate per consentire la ventilazione e il raffreddamento.</li> </ul>

## Scelta dell'altezza di installazione

Quando si sceglie l'altezza del display, considerare l'altezza media della comunità degli utenti.



SMART consiglia di montare il display in modo che la sua parte superiore si trovi a 1,9 m dal pavimento.

### Nota

Se i partecipanti sono seduti in un angolo ampio (ad esempio in una sala conferenze), potrebbe essere necessario regolare l'altezza o l'angolo di installazione.

## Valutazione della parete

Assicurarsi che la parete su cui si sta installando il display sia in grado di sostenere il peso del display e dell'attrezzatura di montaggio. Se non lo è, prendere in considerazione l'eventualità di utilizzare un supporto per montaggio a parete SMART per trasferire parte del peso dalla parete al pavimento (cfr. [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories)).

### Nota

Fare riferimento alle specifiche del display per conoscerne il peso.

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario richiedere un'analisi ingegneristica per determinare se la parete può supportare il display.

## Selezione dei componenti di montaggio

I componenti di montaggio e gli strumenti necessari per l'installazione variano in base al tipo di parete su cui viene montato il display.

Fare riferimento alle *procedure di installazione ottimali dei prodotti SMART* ([smarttech.com/kb/171035](http://smarttech.com/kb/171035)) per i componenti per il montaggio necessari per il display.

## Selezione di un supporto a parete

È sempre preferibile montare il display su una parete. Se la parete non è in grado di sostenere il peso del display, è possibile utilizzare hardware aggiuntivo per trasferire parte del peso al pavimento. If the wall can't support the display weight, you can use additional hardware to transfer some of the weight to the floor.

SMART offre il supporto a parete WM-SBIAND-200 per il montaggio del display a parete. SMART consiglia di utilizzare tale supporto per installare il display su una parete. Vedere le *istruzioni per l'installazione di SBID-GX065, SBID-GX075, SBID-GX086* ([smarttech.com/kb/171725](http://smarttech.com/kb/171725)).

Contattare il rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) per informazioni sulle opzioni di montaggio di SMART.

Se si sceglie un'opzione di terze parti anziché una delle opzioni di montaggio di SMART, assicurarsi che il supporto a parete possa adattarsi alle dimensioni del display e sostenere il peso del display e il peso degli eventuali accessori collegati.

## Montaggio del display

I componenti elettrici e meccanici di un display sono progettati per funzionare correttamente con il display montato nell'orientamento descritto nelle istruzioni di installazione. Il montaggio del display in un'altra posizione può causare malfunzionamenti e invalidare la garanzia del display. Mounting the Video in a different orientation can cause malfunctions and will void the display warranty.

i display sono progettati esclusivamente per il montaggio verticale: 90° rispetto al pavimento, più o meno 5°–15° per la tolleranza, a seconda del display (consultare la documentazione del display). SMART non supporta il montaggio di display ad altri angoli di visualizzazione o con orientamento piatto (ad esempio come su un piano). 5°–15° for tolerance, depending on the Video (consult the display documentation). SMART doesn't support mounting Schermi at other angles or in a horizontal orientation (like a tabletop).

Il montaggio di un display con un orientamento o un angolo non standard comporta una serie di potenziali rischi:

- Il montaggio orizzontale di un display (come su un piano) può causare il cedimento del vetro, danneggiando il display o interferendo con il suo sistema tattile.
- L'orientamento non standard può influire sulla ventilazione, creando punti caldi nell'apparecchio, guasti prematuri e, nei display che utilizzano proiettori, l'esplosione delle lampadine dei proiettori.

#### **Suggerimento**

L'unico display che supporta un orientamento orizzontale è il centro di apprendimento interattivo SMART Table.

## **Installazione del display su un supporto**

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro o se non è possibile installarlo a parete, è possibile installarlo su un supporto.

### **Utilizzo dei supporti mobili SMART**

I supporti mobili SMART sono progettati per i display interattivi SMART. Sono regolabili in altezza. Alcuni modelli includono speaker integrati, un armadio con serratura per riporvi le attrezzature e rotelle che ruotano e si bloccano per un movimento facilitato.

Per ulteriori informazioni sugli stand mobili SMART, vedere [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

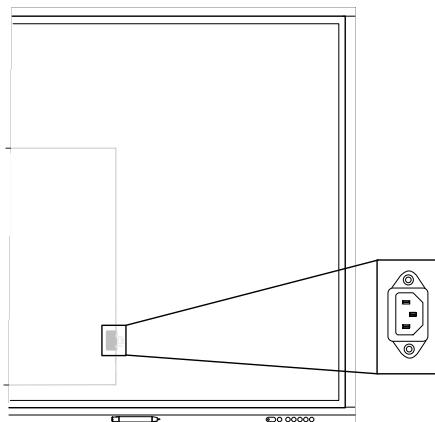
### **Utilizzo di uno stand di terze parti**

Per informazioni sulla selezione e sull'utilizzo di un supporto di terze parti, vedere [Installazione della SMART Board MX su un supporto](#).

# Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta

## Per collegare il display all'alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione fornito in dotazione dall'ingresso di alimentazione C.a. posto sul lato posteriore del display a una presa di corrente.



### Nota

Fare riferimento alle specifiche del display per ottenere informazioni sui requisiti di alimentazione e sul consumo energetico (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 14).

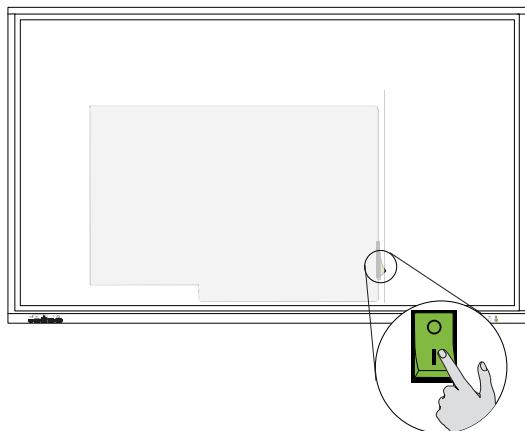
## Per accendere e impostare il display per la prima volta

### **Importante**

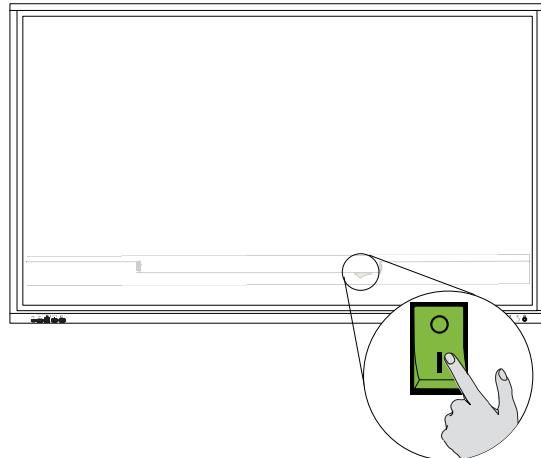
Installare il modulo OPS PC prima di accendere il display.

1. Portare l'interruttore di alimentazione accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sul retro del pannello in posizione ON (I).

*SBID-GX165*



*SBID-GX175 e SBID-GX186*



2. Selezionare la lingua preferita, quindi toccare l'icona **Avanti ➔**.
3. Selezionare il Paese e in cui si sta installando il display. Ciò aiuta a garantire la disponibilità delle frequenze e delle reti wireless corrette. Toccare l'icona **Avanti ➔**
4. Selezionare una connessione Ethernet o una rete wireless. Per aggiungere manualmente una rete Wi-Fi nascosta, selezionare **Aggiungi rete**.

**! Importante**

Il display necessita di una connessione Internet per scaricare e installare aggiornamenti importanti. Chiedere all'amministratore di rete di confermare che il display possa accedere alla rete, verificando che il browser integrato del display abbia accesso a Internet.

5. Aggiungere un certificato di rete (facoltativo). Vedere *Per installare un certificato di rete digitale per una rete Wi-Fi* a pagina 27
6. Toccare l'icona **Avanti ➔**.
7. Impostare la data e l'ora, quindi toccare l'icona **Avanti ➔**.

È anche possibile abilitare l'impostazione automatica della data e dell'ora del display (vedere *Impostazioni di data, ora, località e lingua* a pagina 74).

8. Impostare una password per la funzione di blocco dello schermo, quindi toccare **Invio**.

 **Importante**

Assicurarsi che il passcode di blocco dello schermo sia registrato e reso disponibile agli utenti autorizzati del display. È necessario il passcode per sbloccare lo schermo del display quando viene utilizzata la funzione Blocca schermo.

La schermata Fine indica che la configurazione è terminata.

## Connessione a una rete

Il display richiede una connessione di rete e a Internet per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware.

### Configurazione delle impostazioni di rete

Gli amministratori di rete devono configurare la connessione di rete del display per abilitare gli aggiornamenti del firmware di sistema over-the-air per diverse app integrate.

**Nota**

Una connessione di rete wireless a 5 GHz può garantire un'esperienza d'uso migliore con l'app EShare.

**Per configurare la rete**

1. Aprire le porte TCP/UDP richieste:

Protocollo	Intervallo porta	Caratteristica
TCP	80	Aggiornamento del software di sistema
TCP	56789	App EShare
TCP	25123	App EShare
TCP	8121	App EShare
TCP	8000	App EShare
TCP	8001	App EShare
TCP	48689	App EShare
TCP	25123	App EShare

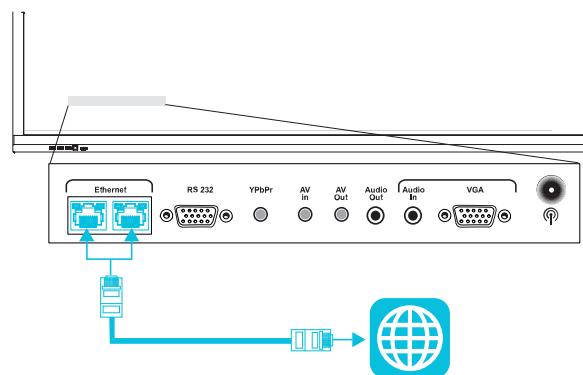
2. Aggiungere i seguenti URL all'allowlist di rete:

URL	Caratteristica
h1.ee-share.com	App EShare
world.syrjb.com: 9900	Aggiornamento del software di sistema
sw.syrjb.com: 8081	Condivisione lavagna

3. Configurare la rete per abilitare il servizio di trasmissione.
4. Configurare la rete per consentire il protocollo mDNS (Multicast).

**Connessione a una rete**

Il display richiede una connessione di rete e a Internet per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware. È possibile connettersi a una rete utilizzando il Wi-Fi o una dei jack RJ45 Ethernet.



**! Importante**

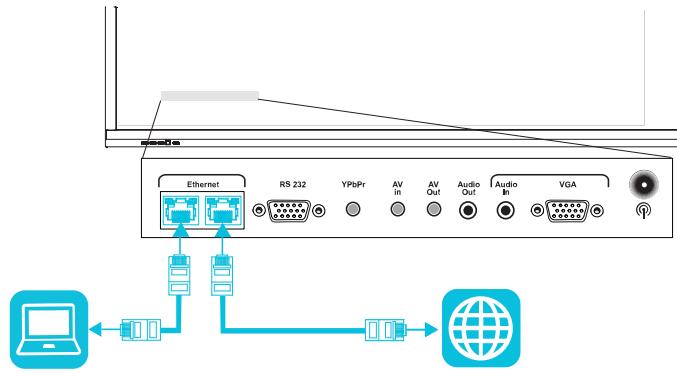
Non utilizzare il jack RJ45 su un OPS PC per connettersi a una rete.

### Nota

La connessione di rete del display è condivisa internamente con un OPS PC.

### Suggerimento

Se si sta usando uno dei jack RJ45 dello schermo per collegarsi a una rete Ethernet, è possibile collegare l'altro jack a un computer per fornire al computer l'accesso alla rete. Ciò è particolarmente utile se nella stanza è presente una sola connessione di rete cablata. (L'accesso alla rete è disponibile quando il display è acceso o in modalità standby, ma non quando è in modalità Risparmio energia).



## Connessione dello schermo a una rete

Il display può connettersi a una rete utilizzando una connessione Ethernet o Wi-Fi.

### Per effettuare la connessione a una rete Wi-Fi

1. Premere il pulsante **Impostazioni** sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Rete** >WLAN .
3. Portare l'**interruttore Wifi** su On.
4. Selezionare una rete wireless.

Se la rete Wi-Fi non è protetta da password, il display si connette alla rete.

o

Se la rete richiede una password, immettere la password della rete Wi-Fi e toccare **Connetti**.

### Per installare un certificato di rete digitale per una rete Wi-Fi

Per migliorare la sicurezza e garantire l'autenticazione di rete, è possibile installare nel display un certificato SSL (secure sockets layer).

1. Premere il pulsante **Impostazioni** sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Rete** >WLAN .
3. Collegare l'unità USB contenente il certificato SSL a una porta USB del pannello.
4. Nelle impostazioni Wi-Fi, toccare **Installa certificato**.
5. Toccare l'elenco a discesa e andare al certificato sull'unità USB.

6. Selezionare il certificato. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Assegna un nome al certificato**.
7. Modificare il nome del certificato (facoltativo) e ricordare il nome.
8. In **Utilizzo credenziale**, selezionare **Wi-Fi**.

Quando si entra a far parte di reti Wi-Fi che richiedono un certificato, sarà possibile selezionare il certificato installato.

#### **Per effettuare la connessione a una rete Ethernet**

1. Collegare un cavo Ethernet a uno dei jack RJ45 sul display.
2. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
3. Toccare l'icona **Rete**  > **Ethernet**.
4. Portare l'interruttore **Connetti** su On.
5. Per ottenere automaticamente un indirizzo IP, selezionare la casella di controllo **DHCP**.
  - Per configurare manualmente un indirizzo IP, selezionare la casella di controllo **Statico**, immettere l'indirizzo IP, il gateway, la lunghezza del prefisso di rete (conteggio bit di netmask) e l'indirizzo DNS, quindi toccare **Salva**.

#### **Per configurare un hotspot wireless**

##### **Note**

- La funzione hotspot wireless è disponibile quando il display è collegato alla rete con una connessione Ethernet.
- Quando l'hotspot wireless è abilitato, la connessione Wi-Fi del display è disabilitata.

1. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Rete**  > **Hotspot**.
3. Attivare l'opzione **Hotspot Switch**.
4. Digitare un nome di hotspot nella casella di testo *Nome hotspot* (oppure utilizzare il nome predefinito).
5. Nel campo *Sicurezza* toccare l'elenco a discesa e selezionare un metodo di crittografia.
6. Fare clic su **Mostra password** e registrare la password generata dal sistema (predefinita), oppure digitare la propria password. Tale password sarà necessaria quando gli utenti collegano i propri dispositivi all'hotspot wireless.

7. Selezionare una frequenza di larghezza di banda (2,4 GHz o 5 GHz).

**Nota**

L'impostazione predefinita è 2,4 GHz. Selezionare **5g** per scegliere una frequenza di larghezza di banda di 5 GHz. In questo modo si abilita anche l'elenco a discesa di selezione del canale, in cui è possibile scegliere tra una gamma di canali Wi-Fi.

8. Toccare **Invio**.

**Per connettersi all'hotspot wireless del display**

1. Su un computer o un dispositivo mobile, visualizzare l'elenco delle reti Wi-Fi disponibili e selezionare l'hotspot wireless dello schermo.
2. Digitare la password per l'hotspot wireless del display.
3. Connettersi all'hotspot wireless del display.

# Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi

Installazione del software SMART .....	30
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti .....	31
Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato .....	37
Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso .....	38
Utilizzo dei cavi consigliati .....	39
Condivisione di porte USB Tipo B .....	40
Collegamento di un modulo SMART OPS PC .....	40
Collegamento di altri dispositivi .....	41
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi .....	41
Collegamento di un display esterno .....	42
Collegamento di un sistema audio esterno .....	43
Collegamento di ingressi e uscite video analogici .....	45
Collegamento dei sistemi di controllo della stanza .....	47
Diagrammi dei collegamenti .....	48
Pannelli dei connettori laterali e inferiori .....	48
Pannello connettori frontale .....	50

## **Avvertenza**

Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.

## Installazione del software SMART

Il display è fornito con il seguente software, che è possibile installare sui computer collegati:

Software	Descrizione	Note
SMART Notebook basic	Software gratuito progettato per l'uso con un display interattivo SMART Board. Il software SMART Notebook basic è dotato di numerosi funzioni che consentono di creare, modificare e svolgere lezioni coinvolgenti per gli studenti.	Vedere <u>Ulteriori informazioni sulla versione di base di SMART Notebook.</u>
SMART Product Drivers	Software che consente al computer di rilevare input dal display.	Incluso con SMART Notebook basic

Software	Descrizione	Note
SMART Ink	Software che consente di scrivere e disegnare in inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra.	Incluso con SMART Notebook basic

Anche il seguente software è disponibile, ma venduto separatamente:

Software	Descrizione	Dettagli sulla licenza
SMART Learning Suite	Una suite di software desktop e online che combina lezioni, attività, valutazioni e aree di lavoro collaborative. Comprende software SMART Notebook software and SMART Learning Suite Online.	Vedere <a href="http://smarttech.com/smart-learning-suite">smarttech.com/smart-learning-suite</a>
SMART Remote Management	Software di gestione dei dispositivi mobili basato su cloud per la gestione, il supporto, il controllo e la protezione in remoto del display e degli altri dispositivi	Vedere <a href="http://smarttech.com/products/business-software/smart-remote-management">smarttech.com/products/business-software/smart-remote-management</a>

Contattare il rivenditore SMART autorizzato ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) per informazioni sulle opzioni di acquisto dei software SMART.

È possibile scaricare il software SMART da [smarttech.com/download](http://smarttech.com/download).

## Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti

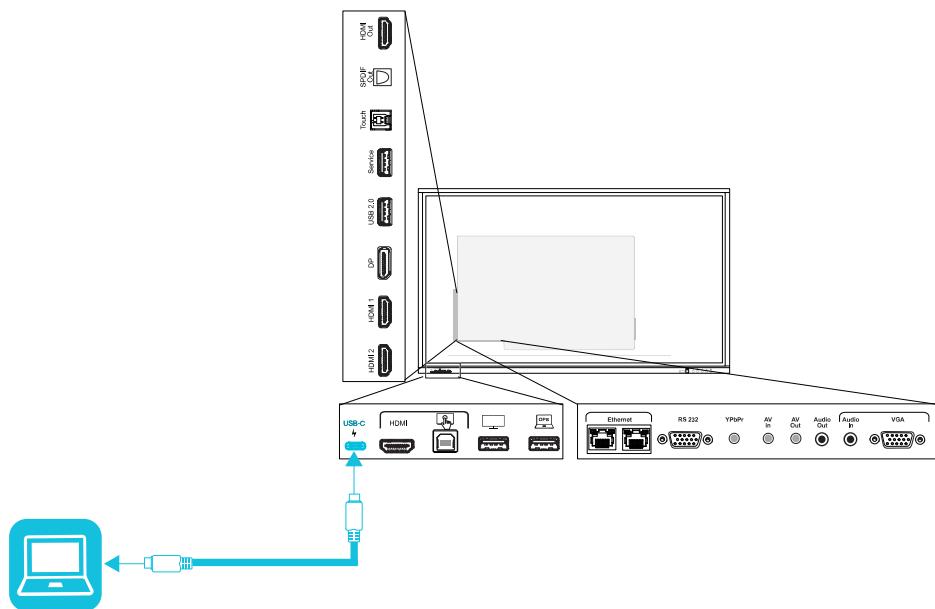
È possibile collegare cavi per computer di sala e portatili ospiti. Installando dapprima i cavi, si utilizzano connettori che potrebbero non essere accessibili dopo il montaggio a parete del display. È quindi possibile installare i cavi attraverso i pavimenti o dietro le pareti, se necessario.

### Note

- Installare il software SMART su computer collegati al display (cfr. *Installazione del software SMART* alla pagina precedente).
- Come mostrato di seguito, HDMI 1, HDMI 2, VGA e la porta del display condividono la presa Touch USB tipo B sul pannello dei connettori laterale e HDMI utilizza la presa Touch USB tipo B sul pannello dei connettori anteriore (vedere *Condivisione di porte USB Tipo B* a pagina 40).
- Il connettore USB Tipo C è anche in grado di fornire 15 W di potenza ai dispositivi collegati.

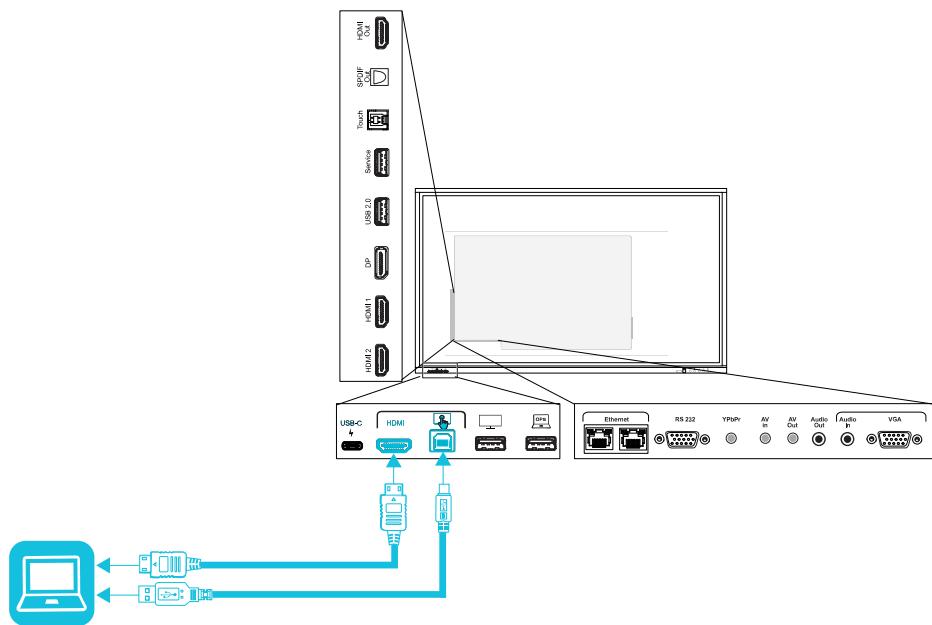
Di seguito sono riportate le posizioni dei connettori e le informazioni sui connettori e sui cavi per le sorgenti di ingresso del display.

- **USB Tipo C**



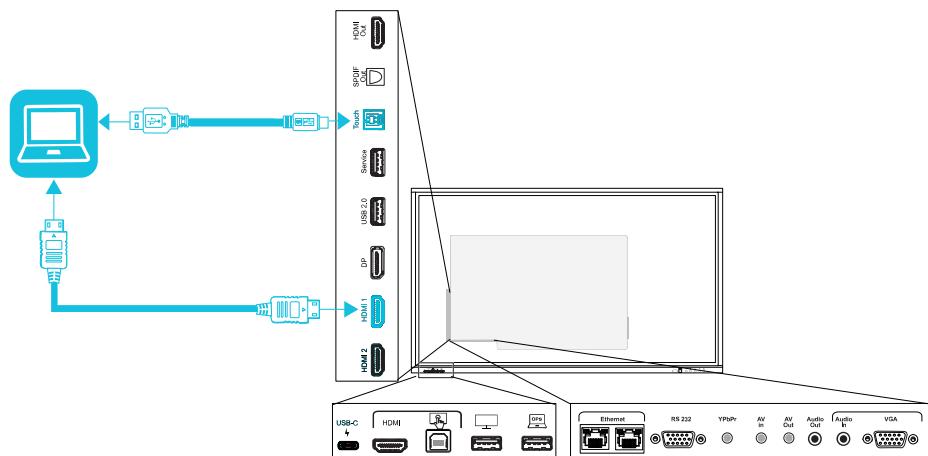
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
USB Tipo C	USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed, 5 Gbps)	Video/audio/touch	<u>SuperSpeed USB Tipo C</u>

- **HDMI**



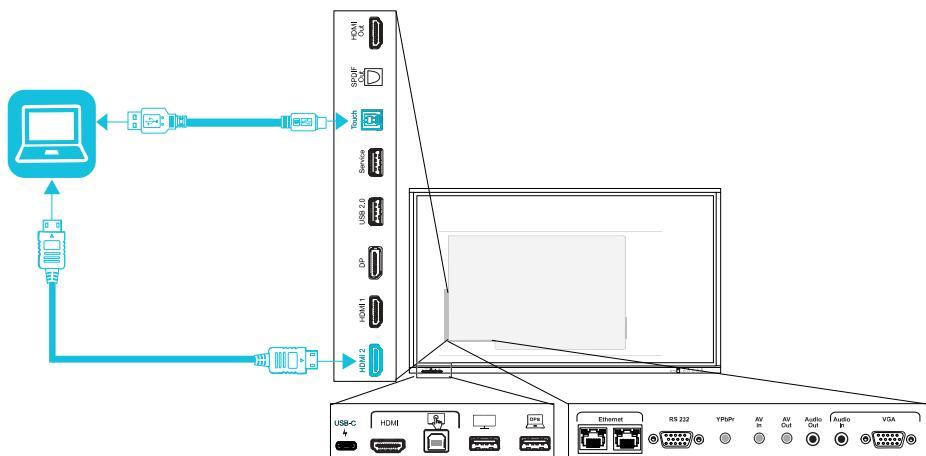
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Input tattile	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

- **HDMI 1**



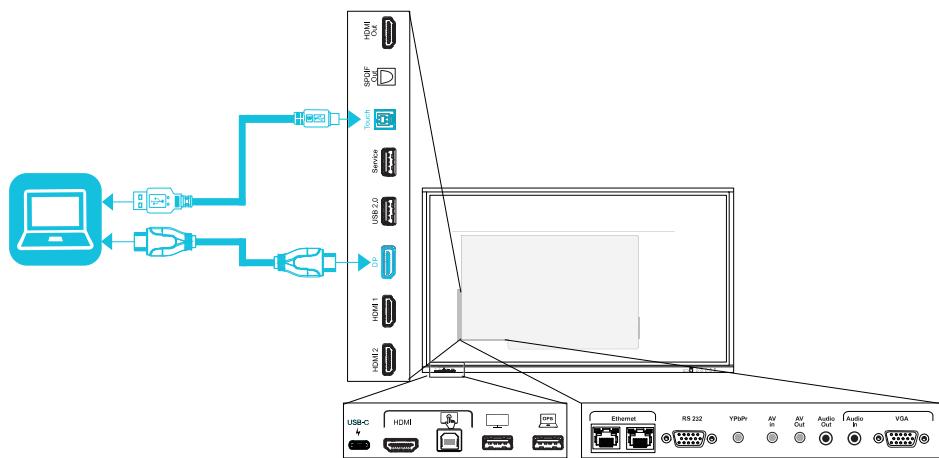
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI 1	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

- **HDMI 2**



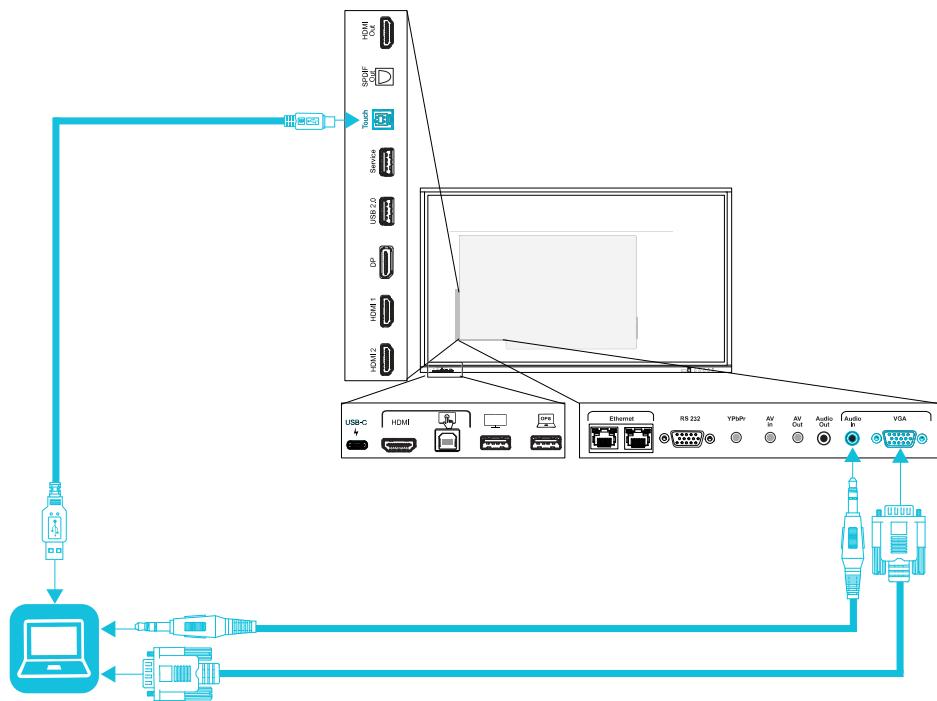
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI 2	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

- **Porta schermo**



Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
Porta schermo	Porta display 1.2	Video/audio	<u>Porta schermo</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

- **VGA**



Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
VGA	VGA	Video	<u>VGA</u>
Ingresso audio	Stereo 3,5 mm	Audio	<u>Stereo 3,5 mm</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

## Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato

1. Collegare un dispositivo ai connettori USB tipo C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, Display Port o VGA del display.

**Nota**

Per abilitare il controllo touch del dispositivo, collegare un cavo USB al connettore USB associato. Per abilitare il tocco, i dispositivi collegati al connettore USB Tipo C non richiedono una connessione USB aggiuntiva.

2. Selezionare la sorgente usando uno dei seguenti metodi:

Utilizzo del menu della Barra degli strumenti laterale	Utilizzo del telecomando
<p>a. Aprire il menu <b>Barra degli strumenti laterale</b> facendo scorrere una delle maniglie del menu  (situate su entrambi i lati dello schermo) verso il centro dello schermo.</p> <p>b. Toccare l'icona <b>Selezione ingresso</b> .</p>	Premere il pulsante <b>Selezione ingresso</b>  sul telecomando.

È visualizzata la finestra di dialogo Selezione ingresso.

#### Nota

Tre punti  vengono visualizzati sotto gli ingressi (USB Tipo C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS e DP) con un dispositivo collegato.

3. Toccare la sorgente di ingresso del computer o utilizzare i tasti di navigazione sul telecomando per selezionare la sorgente di ingresso, quindi premere il pulsante **OK**.

L'uscita del dispositivo viene visualizzata sullo schermo del display.

#### Suggerimento

È possibile configurare il display per passare automaticamente all'ingresso più recente, bloccare la sorgente corrente o scegliere altre priorità od opzioni di ingresso.

Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni sorgente* a pagina 81.

## Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso

La tabella illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per gli ingressi del display:

Sorgente di input	Risoluzione	frequenza di aggiornamento
USB Tipo , modalità alternativa per la porta del display	3840 × 2160	60 Hz
HDMI1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz
Porta schermo	3840 × 2160	60 Hz

<sup>1</sup>Situati sul pannello dei connettori anteriore del display.

Sorgente di input	Risoluzione	frequenza di aggiornamento
AV	1920 × 1080	60 Hz
YPbPr	1920 × 1080	60 Hz

Laddove possibile, impostare le suddette risoluzioni e frequenze di aggiornamento nei computer collegati. Consultare la documentazione del sistema operativo dei computer collegati per ulteriori istruzioni.

## Utilizzo dei cavi consigliati

SMART consiglia le seguenti varietà di cavi:

Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
Porta schermo	7 m <sup>2</sup>	Utilizzare esclusivamente cavi Display Port 1.4 certificati e testati per supportare lo standard di prestazioni richiesto.
HDMI	7 m	Utilizzare esclusivamente cavi HDMI ad velocità di eccellenza certificati e testati per supportare lo standard di prestazioni richiesto.
VGA	7 m	Utilizzare cavi VGA in cui tutti i pin presenti nei connettori siano completamente inseriti e cablati.
Stereo 3,5 mm	6 m	Utilizzare esclusivamente cavi schermati da 3,5 mm <b>! Importante</b> Utilizzare esclusivamente un jack stereo da 3,5 mm (fusto lungo 15 mm) per eseguire il collegamento al display.
USB 2.0	5 m	Se la distanza tra il computer e il display è superiore a 5 m, utilizzare un cavo di prolunga USB 2.0 ad alta velocità. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Estensori USB</i> a pagina 14.

<sup>2</sup>Le prestazioni dei cavi di lunghezza superiore a 7 m dipendono fortemente dalla qualità del cavo.

Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
USB Tipo C	2 m per cavi SuperSpeed a 5Gbps	<p>Supporto di cavo USB 3.2 Gen 1 Tipo C USB-IF, SuperSpeed (5 Gbps)</p> <p>Per utilizzare un cavo USB Tipo C per video, è necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Un cavo completo che supporta velocità di trasmissione dati SuperSpeed 5 Gbps (o più veloce).</li><li>○ Un computer che supporta la modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C</li></ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Il connettore USB Tipo C sul display è in grado di fornire fino a 15 W di potenza ai dispositivi collegati.</p>

L'uso di cavi la cui lunghezza superi i valori massimi può produrre risultati imprevisti, come un degrado della qualità delle immagini o della connettività USB.

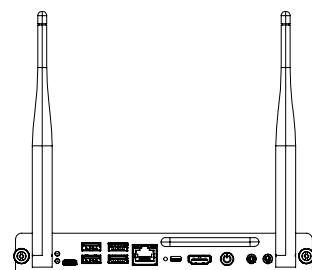
## Condivisione di porte USB Tipo B

I connettori HDMI, VGA e Display Port sul pannello dei connettori laterale (retro del display) condividono tutti un'unica porta USB Tipo B su tale pannello. Ciò significa, che è possibile usare il sistema tattile con un solo dispositivo collegato a tali ingressi video.

Presa USB Tipo B	connettori video
Tocco	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 1</li><li>• HDMI 2</li><li>• VGA</li><li>• Porta schermo</li></ul>

## Collegamento di un modulo SMART OPS PC

Se l'organizzazione ha acquistato un modulo SMART OPS PC, l'utente o gli installatori dell'organizzazione possono installare il modulo OPS PC nello slot per accessori del display, seguendo le istruzioni di installazione del modulo OPS PC ([smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). È quindi possibile visualizzare l'ingresso del modulo OPS PC sul display. You can then view the OPS PC module's input on the Video.



Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere il *Manuale dell'utente sui moduli SMART OPS PC* ([smarttech.com/kb/171747](http://smarttech.com/kb/171747)).

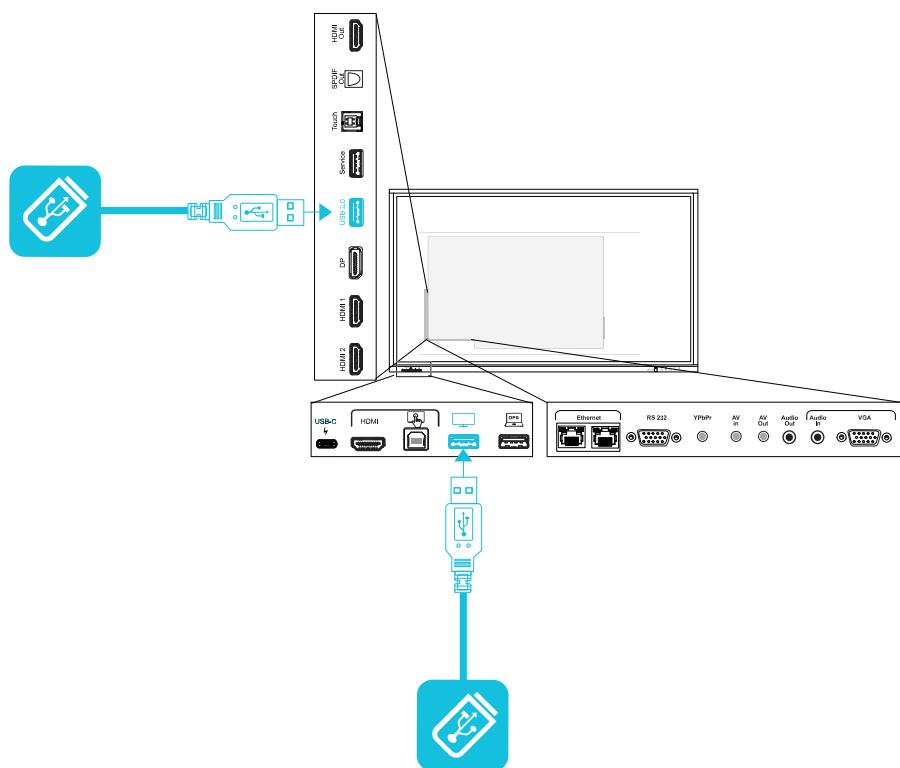
## Collegamento di altri dispositivi

Oltre ai computer, è possibile collegare i seguenti dispositivi al display:

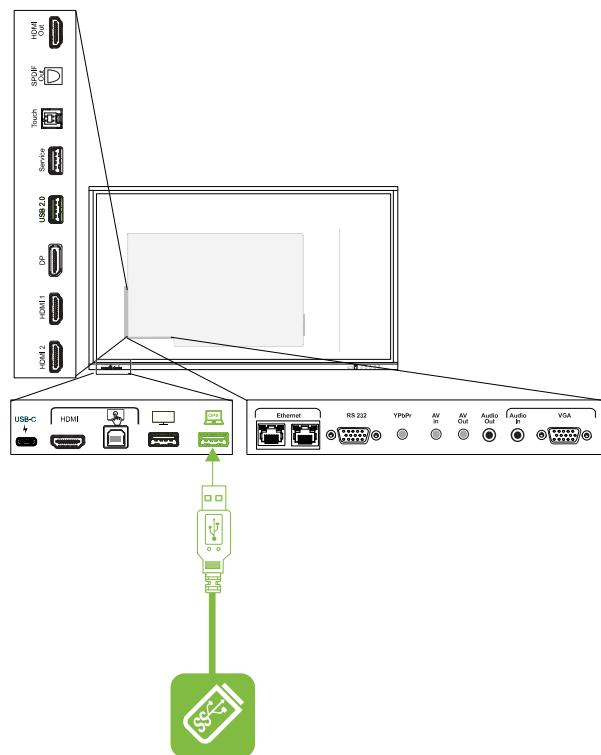
- unità USB, periferiche e altri dispositivi
- Display esterni
- Sistemi audio esterni (cablati o Bluetooth® abilitati)
- Sistemi di controllo aula

### Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi

Il display comprende una presa USB 2.0 Tipo A sul pannello dei connettori anteriore e una dello stesso tipo sul pannello dei connettori laterale. È possibile collegare unità USB, periferiche (come tastiere) e altri dispositivi alla porta USB 2.0 Tipo A sul pannello dei connettori laterale e utilizzare questi dispositivi con il sistema Android del display. La porta USB 2.0 Tipo A anteriore passerà all'ingresso attivo, tra cui il sistema Android del display, lo slot per computer OPS o un computer collegato esternamente.



Il display comprende anche una porta USB 3.0 Tipo A sul pannello dei connettori anteriore. È possibile utilizzare tale porta per collegare unità USB, periferiche e altri dispositivi a un dispositivo installato nello slot per accessori, come SMART OPS PC.



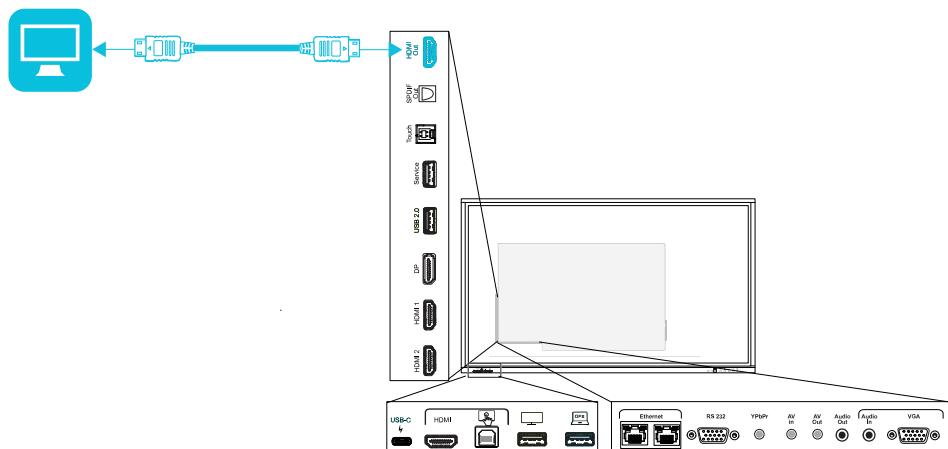
## Collegamento di un display esterno

In alcuni display, è possibile collegare un display esterno utilizzando il connettore di uscita HDMI 2.0 sul pannello dei connettori (nella foto).

### Nota

Alcuni display non includono questo connettore.

Il display esterno mostrerà la stessa immagine. Questa funzione è utile quando si utilizza il display in un auditorium o in un altro spazio di grandi dimensioni in cui sarebbe utile avere un secondo display. This is useful when you're using the Video in an auditorium or other large space where a second display would be beneficial.



### **! Importante**

Se il display esterno collegato non supporta il sistema di protezione High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP), sul display esterno non verrà visualizzata alcuna immagine. Per l'output a risoluzione completa, collegare un display che supporti HDCP.

### **Nota**

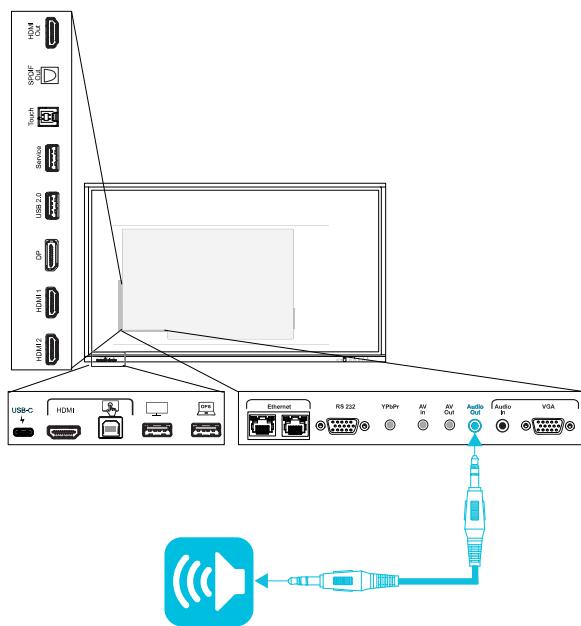
La risoluzione di uscita predefinita del display è 4K (3840 × 2160). È anche possibile impostare la risoluzione di uscita su FHD (1920 × 1080) Vedere *Impostazioni di immagine, audio e menu* a pagina 82.

## **Collegamento di un sistema audio esterno**

Il display incorpora due altoparlanti da 15 W, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza. È possibile collegare un impianto audio esterno di terze parti se si stanno propagando suoni in uno spazio più grande.

È possibile collegare un sistema audio esterno al display utilizzando il connettore di uscita stereo da 3,5 mm (nella foto). In alternativa, è possibile collegare un sistema audio esterno direttamente a un computer della sala.

È necessario abilitare l'uso di un sistema audio esterno nelle impostazioni del display (vedere *Impostazioni di immagine, audio e menu* a pagina 82).



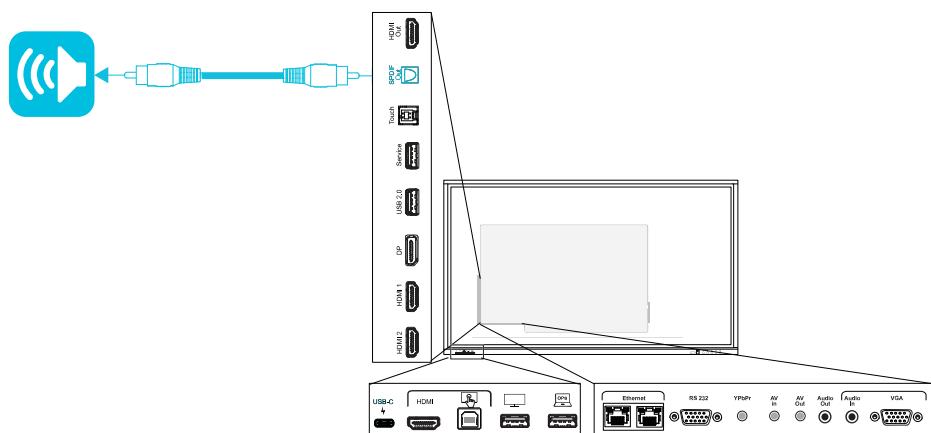
### **Importante**

Utilizzare un jack stereo da 3,5 mm (solo a fusto lungo da 15 mm) per connettersi al connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display.

### **Note**

- È possibile utilizzare i comandi del volume del display per regolare il volume di un sistema audio collegato al connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display.
- Se è presente un'eco quando il display è collegato a un sistema audio esterno, provare a disabilitare gli altoparlanti integrati del display. Vedere *Impostazioni di immagine, audio e menu* a pagina 82.

Oltre al connettore di uscita stereo da 3,5 mm, il display dispone di un connettore di uscita (S/PDIF) (nella foto) per l'interfaccia digitale Sony/Philips. Il formato S/PDIF è un supporto di trasmissione audio digitale. È necessario un ricevitore audio che supporti S/PDIF per utilizzare questo collegamento con una sound bar esterna o un altro impianto audio.

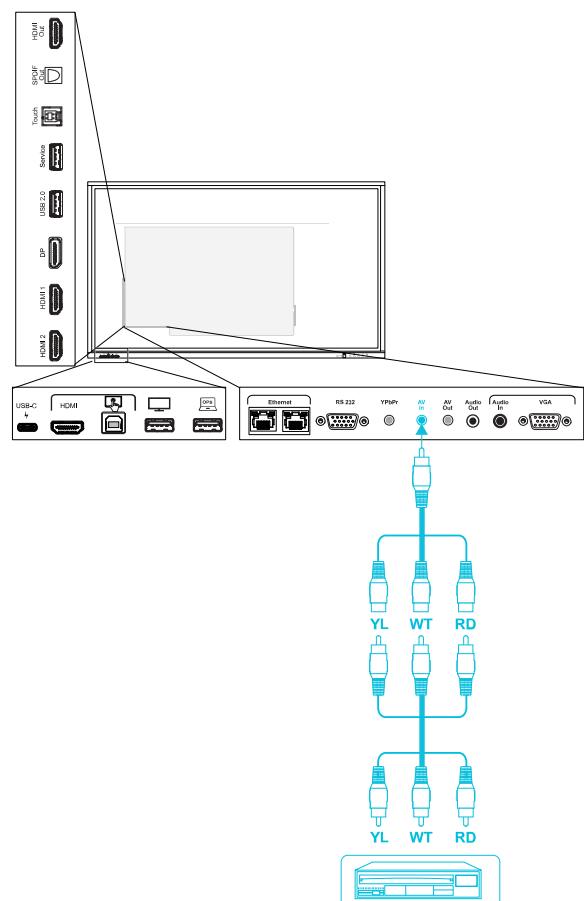


### Nota

Quando si collega un impianto audio al connettore di uscita S/PDIF del display, il volume è regolato dai comandi del volume del sistema audio invece del display.

## Collegamento di ingressi e uscite video analogici

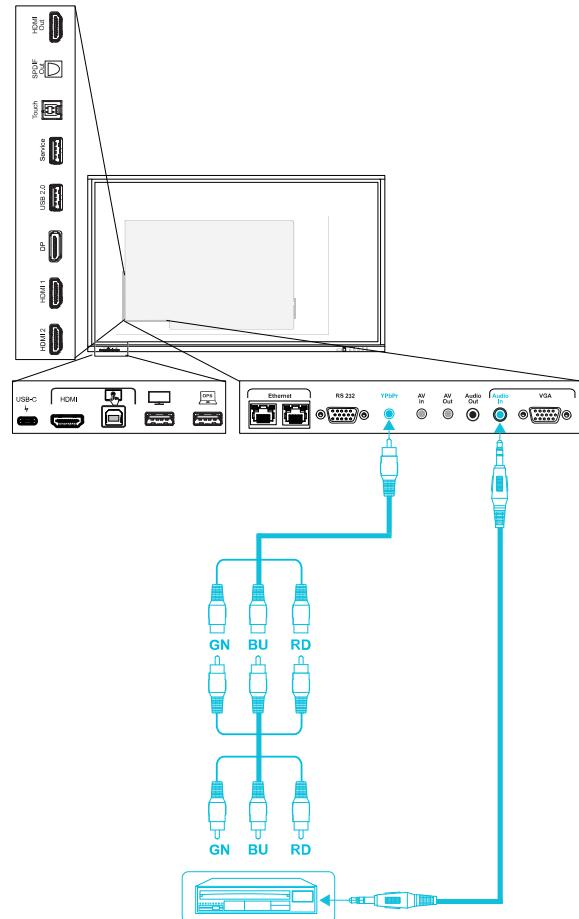
È possibile collegare una sorgente audio e video analogica esterna al display utilizzando il connettore (AV in).



**! Importante**

Usare un adattatore composito-a-AV con una spina da 3,5 mm a 4 conduttori. Accertarsi che il cavo adattatore non superi i 0,3 m di lunghezza.

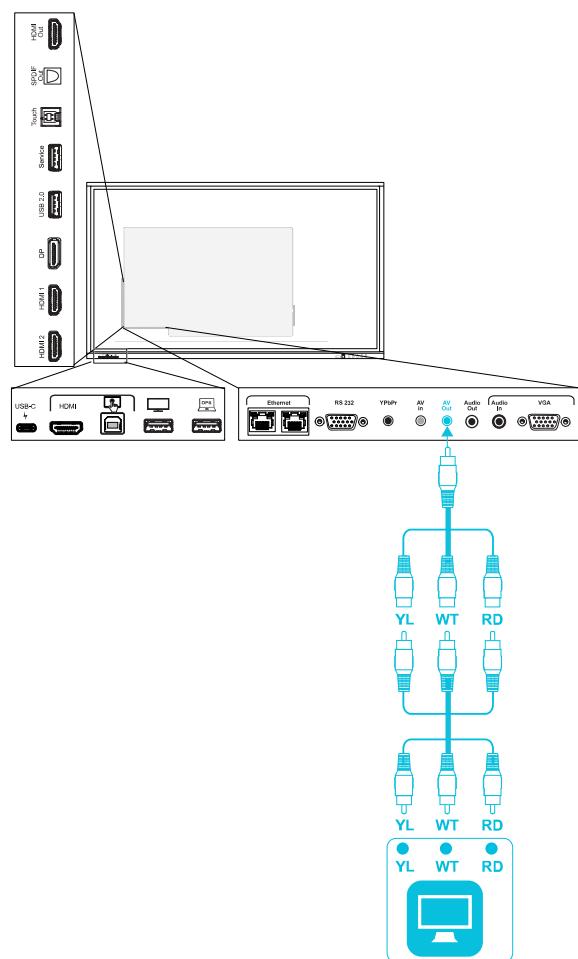
Il display include anche un connettore video analogico yPbPr. Quando si utilizza questo connettore, l'audio viene erogato con il connettore Audio in (nella foto).



**! Importante**

Utilizzare un adattatore da componente a AV con un connettore da 3,5 mm a 4 conduttori non più lungo di 0,3 m.

È possibile collegare un display esterno utilizzando il connettore video analogico (AV out) dello schermo. Il display esterno mostrerà ora la stessa immagine del display.



### **Importante**

Utilizzare un adattatore da AV a composito con un connettore da 3,5 mm a 4 conduttori non più lungo di 0,3 m.

## Collegamento dei sistemi di controllo della stanza

Un sistema di controllo ambientale consente agli utenti di controllare l'illuminazione, l'impianto audio ed eventualmente il display di un ambiente. Per alcune installazioni potrebbe essere necessario integrare il display con un sistema di controllo ambientale. Some installations may require you to integrate the Video with a room control system.

È possibile utilizzare il connettore RS-232 del display per collegare un sistema di controllo esterno di terze parti al display (cfr. *Appendice C Gestione del display tramite RS-232* a pagina 86).

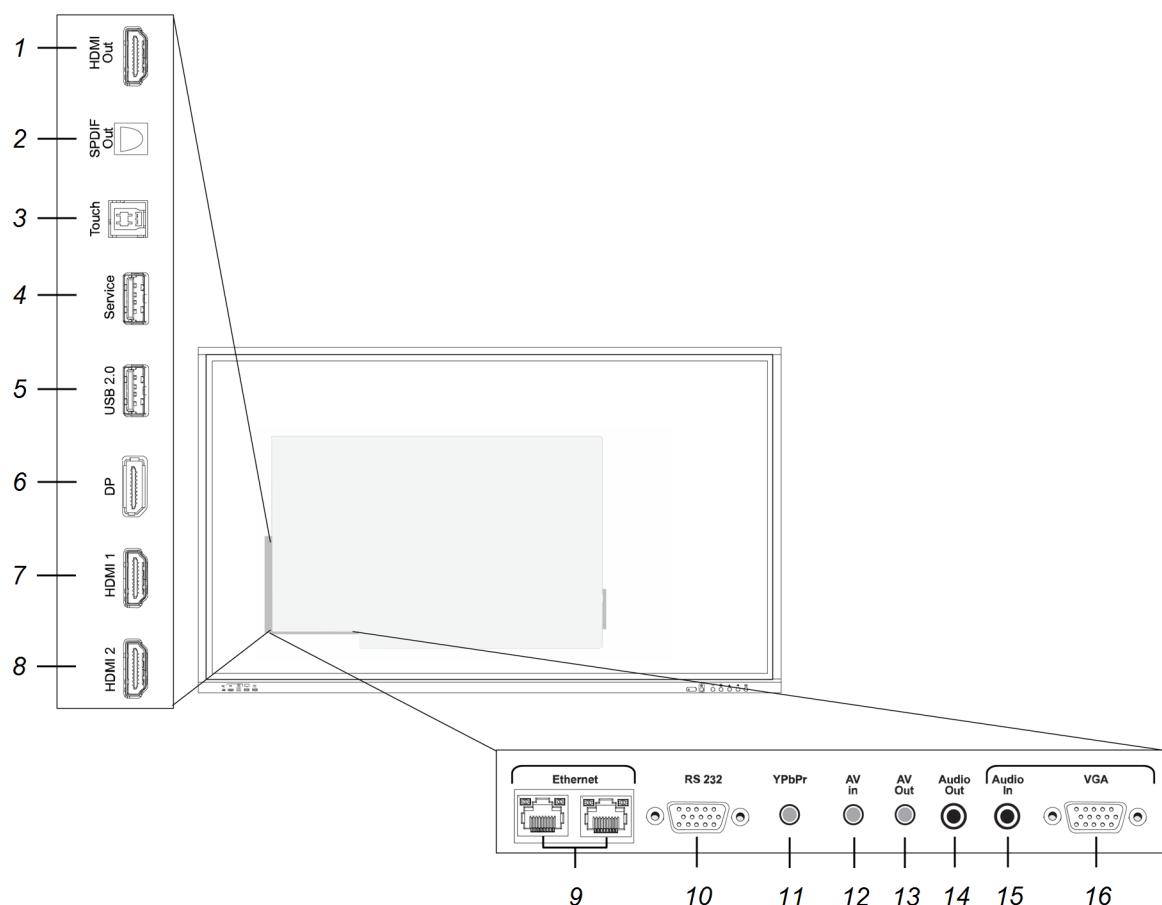
### **Nota**

I display non sono compatibili con i sistemi di controllo a distanza centralizzati, come un telecomando universale.

# Diagrammi dei collegamenti

## Pannelli dei connettori laterali e inferiori

Il diagramma e la tabella seguenti illustrano i connettori presenti sul pannello connettori del display:



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Uscita HDMI 2.03	Display esterno	Vedere <i>Collegamento di un display esterno a pagina 42</i> .
2	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere <i>Collegamento di un sistema audio esterno a pagina 43</i> e <u><a href="#">cavi e connettori audio digitali</a></u> .
3	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti a pagina 31</i> e <u><a href="#">cavi e connettori USB</a></u> .

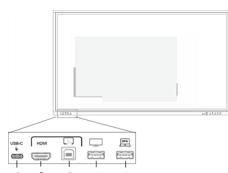
<sup>3</sup>Alcuni display non includono questo connettore.

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
4	Tipo A USB 2.0	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
5	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	<p>Vedere <i>Collegamento di altri dispositivi</i> a pagina 41 e <u><a href="#">cavi e connettori USB</a></u>.</p> <p>Questo connettore è sempre collegato al sistema Android interno del display; può essere utilizzato per collegare periferiche quali un mouse USB, una tastiera o una memory stick USB da utilizzare solo con il sistema Android integrato del display.</p>
			<p><b>Nota</b></p> <p>Collegare un mouse USB per navigare nel menu visualizzato sullo schermo durante la risoluzione dei problemi.</p>
6	Porta display 1.2	Ingresso Display Port 1.2 (video e audio)	Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 31 e <u><a href="#">Cavi e connettori Display Port</a></u> .
7	HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere pagina 48.
8	HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere pagina 48.
9	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Vedere <i>Connessione a una rete</i> a pagina 25 e <u><a href="#">cavi e connettori Ethernet (rete)</a></u> .
10	RS-232	Sistema di controllo della stanza	Vedere <i>Appendice C Gestione del display tramite RS-232</i> a pagina 86 e <u><a href="#">Cavi e connettori RS-232</a></u> .
11	yPbPr	Ingresso MyPbPr da 3,5 mm (video)	Vedere <i>Collegamento di ingressi e uscite video analogici</i> a pagina 45.
12	AV in	Ingresso AV da 3,5 mm (video e audio)	Vedere <i>Collegamento di ingressi e uscite video analogici</i> a pagina 45.
13	AV out	Uscita AV da 3,5 mm (video)	Vedere <i>Collegamento di ingressi e uscite video analogici</i> a pagina 45.

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
14	Uscita audio	Sistema audio esterno	Vedere <i>Collegamento di un sistema audio esterno a pagina 43 e cavi e connettori audio analogici</i> .
15	Ingresso audio (stereo da 3,5 mm)	Ingresso VGA (audio)	Utilizzare questo ingresso audio con tutte le sorgenti video analogiche (VGA, YPbPr e AV). Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti a pagina 31 e cavi e connettori audio analogici</i> .
16	Ingresso VGA	Ingresso VGA (video analogico)	Utilizzare questo ingresso video con ingresso stereo da 3,5 mm. Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti a pagina 31 e cavi e connettori audio analogici</i> . Utilizzare questo ingresso video con connettore Touch (USB) per il controllo tattile.

## Pannello connettori frontale

Il diagramma e la tabella seguenti illustrano i connettori presenti sul pannello connettori anteriore del display:



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	USB 3.1 Tipo C	Ingresso USB di tipo C (video, audio e tocco)	<p>Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti a pagina 31 e cavi e connettori USB</i>.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Il connettore USB 3.1 Tipo-C è anche in grado di fornire 15 W di potenza ai dispositivi collegati.</p>

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
2	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 31 e <u><a href="#">cavi e connettori HDMI</a></u> .
3	USB 2.0 Tipo-B	Input tattile	Utilizzare questo ingresso tattile con l'ingresso video e audio HDMI sulla parte anteriore del display. Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 31 e <u><a href="#">cavi e connettori USB</a></u> .
4	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche, SO integrato e altri dispositivi supportati	Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 41 e <u><a href="#">cavi e connettori USB</a></u> . È possibile usare questo connettore per collegare periferiche come un mouse USB, una tastiera o un'unità USB da utilizzare con l'ingresso attualmente selezionato (ad esempio il sistema Android interno, un PC nello slot OPS o un computer collegato esternamente).
5	USB 3.2 Gen 1	Supporto di unità SuperSpeed (SS) e USB 2.0, periferiche e altri dispositivi OPS (se installati)	Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 41 e <u><a href="#">cavi e connettori USB</a></u> . Questo connettore è sempre collegato allo slot OPS del display. È in grado di connettere periferiche (come un mouse USB, una tastiera o un'unità USB) esclusivamente a un PC installato nello slot OPS del display.

# Capitolo 4 Manutenzione del display

Accensione o spegnimento del display .....	52
Pulizia e manutenzione del display .....	53
Verifica dell'installazione del display .....	53
Pulizia dello schermo .....	54
Pulizia dei sensori tattili .....	54
Manutenzione della ventilazione .....	55
Prevenzione della condensa .....	55
Sostituzione delle penne .....	55
Rimozione e trasporto del display .....	56
Aggiornamento del firmware di sistema .....	57
Applicazione di un aggiornamento del firmware .....	57
Aggiornamento manuale del firmware del sistema .....	58

---

Con una corretta manutenzione, il display garantirà un uso duraturo per anni.

## Accensione o spegnimento del display

Nella maggior parte delle situazioni, è possibile mettere il display in Stand-by quando non è in uso, seguendo le istruzioni riportate nel *Manuale dell'utente degli schermi interattivi SMART Board serie GX* ([smarttech.com/kb/17171745](http://smarttech.com/kb/17171745)).

In alcune situazioni, ad esempio quando si trasporta il display o si pulisce lo schermo, è necessario spegnerlo per un certo periodo di tempo. Al termine dell'operazione sarà possibile riaccenderlo.

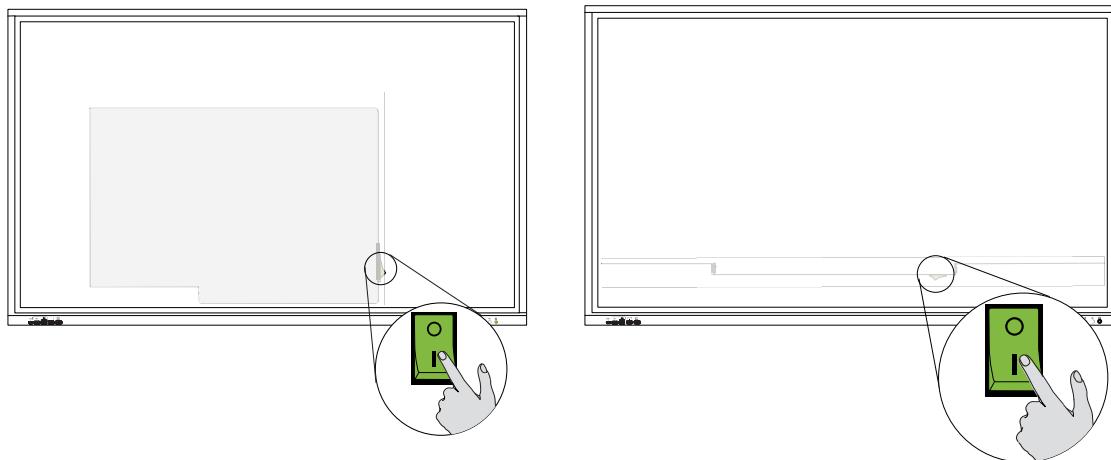
### Per spegnere il display

1. Premere il pulsante di accensione  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando per cinque secondi, e attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare.

2. Portare l'interruttore di alimentazione (accanto all'ingresso di alimentazione C.a.) sul lato posteriore in basso del pannello in posizione OFF (O).

*SBID-GX165*

*SBID-GX175 e SBID-GX186*



#### **Per accendere il display**

1. Portare l'interruttore di alimentazione (accanto all'ingresso di alimentazione C.a.) sul lato posteriore in basso del pannello in posizione ON (I).
2. Premere il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando per cinque secondi.

#### **Per accendere o spegnere il display (con un modulo OPS installato)**

- Se OPS è attualmente impostato come *Sorgente di ingresso di avvio* (vedere *Impostazioni sorgente* a pagina 81); il modulo OPS si avvia automaticamente quando il display è acceso.
- Prima di spegnere il display, spegnere il modulo OPS utilizzando i comandi di accensione sul modulo OPS (ad esempio, il comando *Arresta* nel menu di avvio di Windows 10 sull'OPS).
- Una volta spento il modulo OPS, si procedere in tutta sicurezza con lo spegnimento del display, seguendo la procedura descritta in *Per spegnere il display*.

## **Pulizia e manutenzione del display**

### **Verifica dell'installazione del display**

Controllare frequentemente l'installazione del display per assicurarsi che rimanga saldamente installato.

- Controllare la posizione di montaggio per accettare l'assenza di segni di danni o debolezza che possono insorgere con il tempo.

- Controllare la presenza di viti allentate, spazi vuoti anomali, deformazioni o altri problemi che possono verificarsi nei componenti di montaggio.

Se si verifica un problema, rivolgersi a un installatore qualificato.

## Pulizia dello schermo

Seguire queste istruzioni per pulire lo schermo senza danneggiarne il rivestimento antiriflesso o altri componenti del prodotto.



### Attenzione

- Non usare pennarelli permanenti o a secco sullo schermo. Se si sono utilizzati pennarelli a secco sullo schermo, rimuovere l'inchiostro il prima possibile con un panno non abrasivo privo di lanugine.
- Non strofinare lo schermo con materiale denso o ruvido.
- Non fare pressione sullo schermo.
- Non utilizzare soluzioni detergenti o detergenti per vetri aggressivi sullo schermo, poiché potrebbero deteriorarlo o scolorirlo.

### Per pulire lo schermo

1. Spegnere eventuali computer collegati.
2. Spegnere il display.
3. Pulire lo schermo con un panno privo di pelucchi, non abrasivo e antistatico.

### Nota

È anche possibile utilizzare un panno umido con una goccia di sapone per piatti.

## Pulizia dei sensori tattili

Il display utilizza sensori e trasmettitori a infrarossi (IR) posti lungo il perimetro del display medesimo, tra lo schermo e la cornice. L'accumulo di polvere sulla plastica protettiva può compromettere le prestazioni tattili. Esaminare la presenza di polvere in queste aree e pulirle ogni settimana.



### Attenzione

- Non utilizzare aria compressa per pulire i sensori o i bordi.
- Non utilizzare acqua o detergenti per pulire i sensori tattili.
- Non applicare una pressione eccessiva durante la pulizia del display, in quanto la plastica potrebbe danneggiarsi.

### Per pulire i sensori e i trasmettitori IR

1. Usando un panno pulito, non abrasivo e privo di lanugine, pulire delicatamente la parte in plastica tra lo schermo e la cornice lungo il perimetro dello schermo del display.
2. Se rimangono ancora residui di sporcizia, utilizzare una soluzione di alcool isopropilico al 50% per pulire la plastica protettiva situata tra lo schermo e la cornice.

### Manutenzione della ventilazione

Il display richiede una ventilazione adeguata. L'accumulo di polvere nei fori di ventilazione compromette il raffreddamento e può causare guasti al prodotto.

- Pulire ogni mese i fori di ventilazione accessibili con un panno asciutto.
- Utilizzare un aspirapolvere con un raccordo terminale stretto per pulire regolarmente i fori di ventilazione posteriori. Potrebbe essere necessario rimuovere il display dalla parete. You might have to remove the Video from the wall.

Per ulteriori informazioni sulla rimozione del display, vedere *Rimozione e trasporto del display* alla pagina successiva.



#### Attenzione

Evitare di impostare o utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità o fumo.

### Prevenzione della condensa

Se il display è stato spostato da un ambiente più freddo a uno più caldo (ad esempio, dal magazzino al luogo di installazione), lasciarlo riposare per alcune ore in modo che possa acclimatarsi alla nuova temperatura. La mancata osservanza di questa precauzione può causare l'accumulo di umidità nello spazio tra il vetro anteriore e il display LCD.

Se dopo aver acceso lo schermo si forma della condensa, selezionare una sorgente video attiva e lasciare lo schermo acceso per 48 ore. Se la condensa non si dissipata, contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia. If the condensation doesn't dissipate, contact SMART Support if the Video is still under warranty.

Se tra gli strati c'è una quantità di umidità in grado di gocciolare e scorrere, togliere immediatamente l'alimentazione e contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

### Sostituzione delle penne

Per evitare danni al rivestimento antiriflesso del display, sostituire una penna qualora il suo pennino appaia usurato. È possibile acquistare penne sostitutive dal Negozio di ricambi SMART (vedere [smarttech.com/support/parts-store](http://smarttech.com/support/parts-store)).

 **Importante**

Utilizzare esclusivamente penne destinate ai display interattivi SMART Board serie GX. Le penne per altri prodotti SMART non sono compatibili con i display interattivi SMART Board serie GX (vedere [Confronto delle penne dei prodotti SMART](#)).

**Nota**

Per i codici componente delle penne, fare riferimento ai diagrammi delle parti di ricambio.

## Rimozione e trasporto del display

A volte, potrebbe essere necessario rimuovere il display dal supporto a parete attualmente in uso e trasportarlo in un'altra sede.

Per rimuovere il display in sicurezza, avvalersi di due o più installatori qualificati.

 **Avvertenza**

- Non tentare di spostare autonomamente il display. Il display è molto pesante.
- Non spostare il display legando una corda o un filo alle maniglie poste sul retro. Il display potrebbe cadere causando lesioni personali e danni al prodotto.

 **Importante**

Seguire la documentazione fornita insieme agli eventuali componenti per il montaggio SMART o di terzi.

### Per rimuovere il display

1. Spegnere eventuali computer collegati.
2. Spegnere il display (vedere *Accensione o spegnimento del display* a pagina 52).
3. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione OFF (O).
4. Rimuovere tutti i cavi e connettori accessibili.
5. Rimuovere i moduli dallo slot OPS.
6. Sollevare il display dalla sede di montaggio.

 **Avvertenza**

Non posizionare il display su un carrello, un supporto o un tavolo inclinato o instabile. Il display potrebbe cadere, comportando lesioni personali e gravi danni al prodotto.

 **Attenzione**

Non lasciare il display con lo schermo rivolto in alto, rivolto in basso o capovolto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe causare danni permanenti allo schermo.

7. Rimuovere le staffe di montaggio.

### Per trasportare il display

Vedere *Trasporto del display al luogo di installazione* a pagina 15.

## Aggiornamento del firmware di sistema

Il display verifica automaticamente la presenza di aggiornamenti del firmware quando è acceso, a condizione che sia connesso a Internet e l'impostazione *Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti* sia abilitata (vedere *Impostazioni di sistema e app* a pagina 75). Il display avvisa quando è disponibile un aggiornamento del firmware.

Per assicurarsi che la rete sia configurata correttamente per gli aggiornamenti del firmware, vedere *Configurazione delle impostazioni di rete* a pagina 25.

### Applicazione di un aggiornamento del firmware

#### Per applicare un aggiornamento del firmware

1. Dopo aver acceso il display, sullo schermo è visualizzata una finestra di dialogo che chiede se si desidera aggiornare il firmware del display.
2. Toccare **OK** per aggiornare il firmware del display.

#### Nota

Il display potrebbe riavviarsi diverse volte quando viene applicato un aggiornamento del firmware.

o

Tocca **Annulla** per aggiornare il firmware in un secondo momento.

#### Per applicare un aggiornamento del firmware dalle impostazioni

1. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Impostazioni di sistema** , seguita da **Verifica la disponibilità di aggiornamenti**. Un messaggio consente di sapere se è disponibile un aggiornamento.

#### Nota

Il display potrebbe riavviarsi diverse volte quando viene applicato un aggiornamento del firmware.

3. Se è disponibile un aggiornamento e si desidera applicarlo, toccare **OK**. Il display applica automaticamente l'aggiornamento firmware dopo un breve periodo di tempo.

## Aggiornamento manuale del firmware del sistema

È possibile scaricare gli aggiornamenti del firmware del sistema all'indirizzo [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) e aggiornare manualmente il firmware del display utilizzando un'unità USB.

### **Nota**

Le istruzioni sul download e sull'installazione degli aggiornamenti del firmware di sistema sono fornite nella pagina sui download del firmware.

# Capitolo 5 Risoluzione dei problemi relativi al display

Risoluzione dei problemi generali .....	59
Il display non si accende .....	60
Il display si spegne quando non dovrebbe .....	61
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo .....	61
Non c'è suono o c'è un problema con il suono .....	63
Il tocco non funziona come previsto .....	64
Le penne non funzionano come previsto .....	65
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto .....	65
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto .....	66
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva .....	66

Questo capitolo spiega come risolvere una serie di problemi comuni con il display e il modulo SMART OPS PC opzionale. Se i sintomi che si verificano non sono trattati qui di seguito o se le soluzioni non funzionano, consultare la Knowledge base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

[community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays](http://community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays)

## Risoluzione dei problemi generali

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Si ha scordato il passcode della schermata di blocco o il passcode delle impostazioni.	Contattare l' <a href="#">Assistenza SMART</a> .
Il display non è in grado di connettersi a una rete wireless da 5 GHz.	La rete wireless potrebbe operare su bande di rete non supportate dal display. Contattare l'amministratore di rete. Assicurarsi che entrambe le antenne siano installate correttamente sul display.
La penna è rotta.	Contattare l' <a href="#">Assistenza SMART</a> .
È necessario identificare il display.	Vedere <i>Identificazione del modello specifico</i> a pagina 12.

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Un'app manca o non risulta disponibile.	<p>L'app potrebbe non essere inclusa nel display interattivo SMART Board serie GX. Vedere il <i>Manuale dell'utente del display interattivo SMART Board serie GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171745">smarttech.com/kb/171745</a>).</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Le app che richiedono Google Play Services (come Google Play Store) non possono essere utilizzate sul display.</p>

## Il display non si accende

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La spia di stato non è accesa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia alla presa di corrente, sia al display.</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Se il cavo di alimentazione è collegato a una ciabatta, accertarsi che quest'ultima sia collegata saldamente alla presa di corrente e accesa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che l'interruttore accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sia in posizione ON (I).</li> <li>Accertarsi che la presa di corrente funzioni provandola con un altro dispositivo.</li> <li>Accertarsi che il cavo di alimentazione funzioni provandolo con un altro dispositivo.</li> </ul>
La spia di stato è accesa in rosso e lo schermo nero.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premere il pulsante di <b>accensione</b> sulla parte anteriore del display o sul telecomando.</li> <li>Riavviare il display.</li> </ul> <p>Vedere <i>Accensione o spegnimento del display</i> a pagina 52.</p>
La spia di stato è accesa in verde, ma lo schermo è nero.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attendere fino a 30 secondi o premere il pulsante di <b>accensione</b> per determinare se il problema è relativo a una sorgente video esterna.</li> </ul> <p>Vedere <i>Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo</i> alla pagina successiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere il pulsante <b>Home</b>  sul pannello di controllo anteriore. Se è visualizzata la schermata Home, controllare la sorgente video esterna e i cavi di collegamento.</li> <li>Scollegare eventuali cavi dai connettori HDMI Output dello schermo (se utilizzati) per determinare se l'apparecchiatura collegata alla porta di uscita HDMI sta causando il problema.</li> </ul>

## Il display si spegne quando non dovrebbe

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display si accende o entra in modalità Stand-by quando non dovrebbe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare l'impostazione del timer di spegnimento per determinare se si è verificato un problema con la configurazione dell'impostazione. Vedere <i>Impostazioni risparmio energia</i> a pagina 79.</li> <li>Verificare l'impostazione automatica sull'assenza di segnale, per determinare se c'è un problema con la configurazione dell'impostazione. Vedere <i>Impostazioni sorgente</i> a pagina 81.</li> <li>Se il display è collegato a un sistema di controllo della stanza tramite la connessione RS-232, scollarlo per determinare se il problema è causato da tale sistema.</li> </ul>

## Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Lo schermo è nero quando la spia di stato è verde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che lo schermo funzioni premendo il pulsante Home  sul pannello di controllo anteriore.</li> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità Stand-by.</li> <li>Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. Vedere <i>Accensione o spegnimento del display</i> a pagina 52.</li> <li>Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> <li>Verificare che i cavi video che collegano un computer al display soddisfino le specifiche consigliate. Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 39.</li> <li>Verificare che la porta video esterna del computer collegato sia abilitata e che sia impostata per generare una risoluzione di visualizzazione supportata.</li> </ul>
Al display è collegato un computer, ma sullo schermo compare soltanto il messaggio "Assenza di segnale".	<p><b>Nota</b></p> <p>Sono consigliate le seguenti risoluzioni: <math>3840 \times 216</math> o <math>1920 \times 1080</math>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il computer sia collegato all'ingresso attualmente selezionato.</li> <li>Se l'ingresso attualmente selezionato è un computer, assicurarsi che il computer non sia in modalità Stand-by.</li> <li>Se l'ingresso attualmente selezionato è un laptop, assicurarsi che la porta per display esterno del laptop sia abilitata.</li> <li>Verificare che i cavi video che collegano un computer al display soddisfino le specifiche consigliate. Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 39.</li> </ul>

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>L'immagine sullo schermo è distorta.  <input type="radio"/> Sono presenti linee, effetti neve o altri rumori visivi sullo schermo.  <input type="radio"/> Immagini tremolanti o intermittenti.  <input type="radio"/> Immagini offuscate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premere il pulsante Home  posto sul pannello di controllo anteriore. Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.</li> <li>Passare a un ingresso diverso e quindi tornare al primo ingresso.</li> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità Stand-by.</li> <li>Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. Vedere <i>Accensione o spegnimento del display</i> a pagina 52.</li> <li>Assicurarsi che l'uscita dello schermo del computer sia configurata in base alla risoluzione consigliata e alla frequenza di aggiornamento per gli ingressi del display.</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Sono consigliate le seguenti risoluzioni: 3840 × 216 o 1920 × 1080.</p> <p>Vedere <i>Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso</i> a pagina 38.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> <li>Verificare che i cavi video che collegano un computer al display soddisfino le specifiche consigliate.</li> </ul> <p>Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 39.</p>
<p>Presenza di punti luminosi sullo schermo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premere il pulsante Home  posto sul pannello di controllo anteriore. Se viene visualizzato correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.</li> <li>Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione.</li> </ul>
<p>Visualizzazione non corretta dei colori.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare le impostazioni della <i>Modalità immagine</i>. Vedere <i>Impostazioni di immagine, audio e menu</i> a pagina 82.</li> <li>Tenere presente che se due o più display sono montati affiancati, ci saranno lievi differenze nei colori tra di essi. Questo problema non è esclusivo dei prodotti SMART.</li> <li>Se lo schermo è completamente privo di un colore o si verificano problemi di colore nella schermata Home, fornire una foto dello schermo all'Assistenza SMART.</li> <li>In caso di utilizzo di un ingresso video analogico, come VGA, AV o YPbPr, usare un cavo diverso oppure collegare una sorgente diversa per verificare se il problema riguarda il cavo o la sorgente di ingresso.</li> </ul>
<p>L'immagine è tagliata oppure spostata verso sinistra o verso destra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare zoom, ritaglio immagini (crop) e underscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.</li> <li>Se i desktop dei computer collegati sono completamente neri, passare al grigio scuro o a un colore differente.</li> <li>Se i desktop dei computer collegati si estende su schermi multipli, duplicare i desktop tra i vari schermi oppure impostare il display come schermo unico.</li> </ul>
<p>L'immagine non riempie interamente lo schermo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare le impostazioni di overscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.</li> <li>Accertarsi che il connettore video del computer collegato sia configurato per trasmettere in uscita un segnale video supportato. Consultare la sezione <u><a href="#">Nessuna uscita video al display da computer portatile</a></u>.</li> </ul>

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Sul display appare un'immagine persistente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultare la sezione <u>Persistenza o sovrappressione delle immagini su display LCD.</u></li> </ul>
Il video proveniente da un dispositivo collegato al connettore USB Tipo C del display non è visualizzato sullo schermo del display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il dispositivo collegato supporti la Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C. Se sul dispositivo non è presente il logo DP accanto al connettore USB Tipo C, la Modalità alternativa della porta di visualizzazione potrebbe non essere supportata.</li> <li>Assicurarsi che il cavo che collega il dispositivo al display supporti le velocità dei dati USB SuperSpeed di 5 Gbps (o più). Il cavo deve essere contrassegnato con il logo SuperSpeed USB. L'assenza di questo logo potrebbe indicare che il cavo non supporta una connessione dati USB SuperSpeed necessaria per la Modalità alternativa della porta di visualizzazione.</li> </ul>

## Non c'è suono o c'è un problema con il suono

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Non è riprodotto alcun audio.</p> <p>oppure</p> <p>L'audio è riprodotto, ma il volume è basso.</p> <p>oppure</p> <p>Il suono viene distorto o smorzato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se si usa un sistema audio esterno, assicurarsi che sia acceso. L'uso di un sistema audio esterno deve essere abilitato anche nelle impostazioni del display.</li> </ul> <p>Vedere <i>Impostazioni di immagine, audio e menu</i> a pagina 82.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che i cavi che collegano lo schermo al computer siano fissati saldamente.</li> </ul> <p><b>Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il connettore stereo da 3,5 mm del display funziona solo con l'ingresso VGA.</li> <li>Collegando un cavo audio al connettore di uscita stereo da 3,5 mm dello schermo si disattivano gli altoparlanti interni.</li> <li>Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF dello schermo per collegare una barra audio o un ricevitore per gli altoparlanti esterni, vedere <i>Collegamento di un sistema audio esterno</i> a pagina 43.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se si utilizza il connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display, regolare il volume sul display e sul computer collegato e assicurarsi che nessuno dei due sia disattivato.</li> <li>Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF del display, regolare il volume del sistema audio esterno e assicurarsi che il sistema audio non sia disattivato.</li> <li>Regolare le impostazioni audio del display.</li> </ul> <p>Vedere <i>Impostazioni di immagine, audio e menu</i> a pagina 82.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se si utilizzano gli altoparlanti integrati, impostare il volume per il computer e le applicazioni in esecuzione sull'80%, quindi regolare il volume dello schermo.</li> </ul> <p>O</p> <p>Se si utilizza un sistema audio esterno, impostare il volume per il computer, le applicazioni in esecuzione e il display sull'80%, quindi regolare il volume del sistema audio esterno.</p>
Sul retro del display si sente un ronzio o un fischio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenere presente che tali suoni sono normali. Tutti i display emettono disturbi elettrici. Tali suoni possono essere più evidenti con alcuni display che con altri. Tuttavia, se si sente del rumore provenire dalla parte anteriore del display, sono necessarie ulteriori indagini.</li> <li>Collegare tutti i dispositivi alla stessa presa di corrente o barra di alimentazione.</li> </ul>

## Il tocco non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco sulla schermata Home senza alcun computer collegato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se un'icona a forma di lucchetto viene visualizzata brevemente sui lati sinistro e destro dello schermo, significa che la funzione Blocca schermo è attivata. Per sbloccare lo schermo, provare una delle seguenti procedure: <ul style="list-style-type: none"> <li>Toccare l'icona del lucchetto quando appare.</li> <li>Utilizzare il telecomando del display o un mouse USB collegato al connettore di servizio sul pannello dei connettori laterale, per accedere a <b>Impostazioni del display &gt; Blocco e telecomando</b> e disattivare l'impostazione <b>Blocco tocco</b>.</li> </ul> Vedere <i>Pannelli dei connettori laterali e inferiori</i> a pagina 48 e <i>Appendice A Regolazione delle impostazioni di visualizzazione</i> a pagina 71. </li> <li>Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> <li>Riavviare il display.</li> </ul> Vedere <i>Accensione o spegnimento del display</i> a pagina 52.
Il display non risponde al tocco quando si visualizza l'ingresso da un computer collegato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che i <u>Driver dei prodotti SMART 12.17 SP1</u> o versioni successive siano installati e in esecuzione sui computer connessi.</li> <li>Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 39.</li> <li>Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato il collegamento USB del display e che sia installato <u>SMART Product Drivers 12.17 SP1</u> o versione successiva.</li> <li>Per i computer Mac con installato macOS Mojave, vedere <u>Come risolvere i problemi relativi all'installazione e all'utilizzo del software SMART Learning Suite in macOS Mojave</u>.</li> </ul>
Quando si visualizza l'immagine da un computer collegato, il display risponde al tocco in modo intermittente.  O Quando si tocca lo schermo, il puntatore appare nel punto sbagliato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riavviare il display.</li> </ul> Vedere <i>Accensione o spegnimento del display</i> a pagina 52. <ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi che i <u>driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink</u> siano installati e in funzione su eventuali computer collegati.</li> <li>Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo.</li> <li>Aggiornare SMART product drivers.</li> <li>Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> <li>Rimuovere le eventuali prolunghe USB per isolare il cavo USB.</li> <li><u>Aggiornare il firmware</u>.</li> <li>Assicurarsi che i cavi video e USB che collegano un computer al display siano collegati per mezzo dei connettori corretti sul display.</li> <li>Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 39.</li> </ul>

## Le penne non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco o alla scrittura con una penna quando si visualizza l'ingresso da un computer collegato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato il collegamento USB del display e che sia installato <u>SMART Product Drivers 12.17 SP1</u> o versione successiva.</li> <li>Reinstallare o aggiornare i <u>Driver dei prodotti SMART e SMART Ink</u> sui computer collegati.</li> <li>Assicurarsi che i cavi video e USB che collegano un computer al display siano collegati per mezzo dei connettori corretti sul display.</li> <li>Assicurarsi che il sistema tattile sia orientato secondo display corretto orientando il display. Vedere <u>Orientamento del prodotto interattivo SMART per mezzo di SMART Product Drivers 12</u>.</li> <li>Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. Vedere <u>Utilizzo dei cavi consigliati</u> a pagina 39.</li> </ul>
Il display risponde al tocco ma non alla scrittura con una penna quando si visualizza l'immagine da un computer collegato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstallare o aggiornare i <u>Driver dei prodotti SMART e SMART Ink</u> sui computer collegati.</li> <li>Accertarsi di utilizzare una penna per display interattivi SMART Board serie GX.</li> <li>Assicurarsi che <u>SMART Product Drivers 12.17 SP1</u> o versione successiva siano installati su tutti i computer collegati.</li> </ul>
Quando si visualizza l'ingresso da un computer collegato e si scrive sullo schermo, l'inchiostro appare nella posizione sbagliata. O La scrittura è intermittente. O L'inchiostro scompare durante la scrittura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riavviare il display. Vedere <u>Accensione o spegnimento del display</u> a pagina 52.</li> <li>Assicurarsi che <u>SMART Product Drivers 12.17 SP1</u> o versione successiva siano installati su tutti i computer collegati.</li> <li>Orientare il display. Vedere <u>Orientamento del prodotto interattivo SMART per mezzo di SMART Product Drivers 12</u>.</li> <li>Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> <li><u>Aggiornare il firmware</u>.</li> <li>Evitare di indossare gioielli o altri oggetti riflettenti quando si utilizza il sistema tattile ottico.</li> <li>Assicurarsi che l'abbigliamento o altri oggetti non tocchino lo schermo nel punto in cui si tocca o scrive.</li> </ul>
Non è possibile scrivere o disegnare in Microsoft Office quando si visualizza l'ingresso da un computer connesso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che sia installato Microsoft Office 2013 o versione successiva.</li> <li>Reinstallare o aggiornare i <u>driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink</u>.</li> </ul>

## Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il software SMART Notebook non funziona come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi di SMART Notebook</u> .
SMART Learning Suite Online non funziona come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi comuni in SMART Learning Suite Online</u> .

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
SMART Ink non funziona come previsto.	Vedere <a href="#">Risoluzione dei problemi di SMART Ink</a> .
I Driver dei prodotti SMART non funzionano come previsto.	Vedere <a href="#">Risoluzione dei problemi relativi ai Driver dei prodotti SMART</a> .

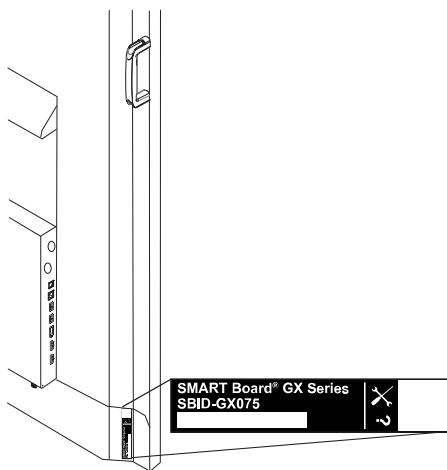
## Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto.	Consultare il <i>Manuale dell'utente dei moduli SMART OPS PC</i> ( <a href="#">smarttech.com/kb/171747</a> ).

## Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva

Qualora un problema riscontrato su un display persista oppure non sia trattato in questo capitolo o nella knowledge base, contattare il proprio rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](#)) per assistenza.

Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display. Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display.



### Suggerimento

Scansionare il codice QR sull'etichetta per visualizzare le pagine sul supporto del display interattivo SMART Board serie GX sul sito Web SMART.

# Capitolo 6 Strumenti e app per la risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva .....	67
Risoluzione dei problemi relativi al browser .....	68
Risoluzione dei problemi con l'app EShare .....	68
Risoluzione dei problemi con l'app iMirror .....	69
Risoluzione dei problemi con File Manager .....	70

---

Questa appendice spiega come risolvere i problemi relativi agli strumenti e alle app del display SMART Board serie GX.

## Nota

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'hardware, vedere la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX* ([smarttech.com/kb/171744](http://smarttech.com/kb/171744)).

## Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva

Problema	Soluzioni
La penna non scrive inchiostro digitale.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se si utilizza l'estremità a pennino spesso della penna, assicurarsi che l'impostazione di cancellazione fine sia disabilitata nelle impostazioni della penna dell'app Lavagna. Vedere il <i>Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li><li>Assicurarsi che nessun altro oggetto (come la mano o gli indumenti) tocchino lo schermo vicino al pennino della penna.</li><li>Un pennino usurato può fungere da dito piuttosto che da penna. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito <a href="http://smarttech.com/Support/PartsStore">smarttech.com/Support/PartsStore</a>).</li></ul>
Il dito disegna l'inchiostro invece di selezionare un oggetto.	Utilizzare lo strumento Selezione testo scorrevole per selezionare oggetti.
Più dita disegnano più linee invece di eseguire gesti di panoramica, zoom o rotazione.	Toccare l'icona Disegna con più dita per tornare al disegno con un solo dito.
Impossibile impostare un'immagine come sfondo.	Assicurarsi che il formato del file dell'immagine sia .jpg o .png. Non sono supportati altri formati.

Problema	Soluzioni
Il display non è in grado di aprire una lavagna salvata.	Le lavagne sono salvate in formato .iwb . Il file che il display sta tentando di aprire potrebbe non essere salvato in un formato file lavagna.
Il display non è in grado di aprire un file dell'app SMART Notebook.	L'app Lavagna nei display interattivi SMART Board serie GX non supporta i file SMART Notebook. Utilizzare il software SMART Notebook sul computer collegato per aprire un file dell'app SMART Notebook.

## Risoluzione dei problemi relativi al browser

Problema	Soluzioni
Il browser non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il display sia connesso a una rete correttamente configurata, e che la rete sia connessa a Internet. Vedere <i>Connessione a una rete</i> a pagina 25.</li> <li>Accertarsi che la connessione Ethernet o Wi-Fi sia abilitata alla voce Impostazioni all'interno della scheda Rete. Vedere <i>Impostazioni di rete</i> a pagina 72.</li> <li>Se il browser non è in grado di visitare siti Web sicuri (con protocollo https), assicurarsi che la data e l'ora del display siano corrette. Vedere <i>Impostazioni di data, ora, località e lingua</i> a pagina 74.</li> <li>Il browser non supporta le applet Flash o Java e non funzionerà correttamente se una pagina Web contiene questi oggetti. Contattare l'amministratore di rete.</li> </ul>
Impossibile trovare gli elementi scaricati.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare la cartella Download in File Manager.</li> <li>La memoria di archiviazione del display potrebbe essere piena. Eliminare alcuni file o spostarli in un'unità USB per effettuarne il backup.</li> </ul>
Si verifica un problema di audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il volume non sia silenziato sul telecomando del display. Consultare il <i>Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171745">smarttech.com/kb/171745</a>).</li> <li>Alzare il volume. Consultare il <i>Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171745">smarttech.com/kb/171745</a>).</li> </ul>

## Risoluzione dei problemi con l'app EShare

Problema	Soluzioni
Il nome del display non compare nell'elenco dei dispositivi disponibili.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Vedere <i>Connessione a una rete</i> a pagina 25.</li> </ul>

Problema	Soluzioni
Il dispositivo o il computer in uso non è in grado di connettersi al display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa rete nella quale è presente il display.</li> <li>• Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Vedere <i>Connessione a una rete</i> a pagina 25.</li> <li>• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa subnet nella quale è presente il display. Contattare l'amministratore di rete.</li> <li>• Collegare il computer o il dispositivo all'hotspot Wi-Fi del display.             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Collegare un cavo RJ45 al display.</li> <li>b. Attivare l'hotspot Wi-Fi del display. Vedere <i>Impostazioni di rete</i> a pagina 72.</li> <li>c. Collegare il computer o il dispositivo all'hotspot Wi-Fi del display.</li> <li>d. Aprire l'app EShare sul computer o sul dispositivo in uso.</li> </ul> </li> <li>• Assicurarsi che l'app eShare sia installata sul dispositivo. Consultare il <i>Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171745">smarttech.com/kb/171745</a>).</li> </ul>
Non viene emesso alcun suono dal dispositivo condiviso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il volume del dispositivo in uso non sia disattivato.</li> <li>• Alzare il volume del dispositivo.</li> <li>• Alzare il volume del display. Consultare il <i>Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171745">smarttech.com/kb/171745</a>).</li> <li>• Assicurarsi che gli altoparlanti del display siano abilitati nelle impostazioni del display. Vedere <i>Impostazioni di immagine, audio e menu</i> a pagina 82.</li> </ul>
L'app EShare non è attivata sul display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che il display sia collegato a una rete dotata di accesso a Internet.             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Riavviare il display. Vedere <i>Accensione o spegnimento del display</i> a pagina 52.</li> <li>b. Aprire l'app EShare.</li> </ul> </li> <li>• Assicurarsi che la rete sia in grado di contattare la rete di attivazione.</li> </ul>
Non è possibile controllare il display dal computer.	Questa funzionalità è disponibile solo per dispositivi iOS e Android.

## Risoluzione dei problemi con l'app iMirror

Problema	Soluzioni
Il dispositivo in uso non è in grado di collegarsi al display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Vedere <i>Connessione a una rete</i> a pagina 25.</li> <li>• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa subnet nella quale è presente il display. Contattare l'amministratore di rete.</li> <li>• L'app iMirror è disponibile solo per l'utilizzo con la funzione Airplay su dispositivi Apple.</li> </ul>
Impossibile condividere video.	Alcuni contenuti video sono protetti da copyright e non è possibile trasmetterli.
Non viene emesso alcun suono dal dispositivo condiviso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il volume del dispositivo Apple in uso non sia disattivato.</li> <li>• Alzare il volume del display. Consultare il <i>Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171745">smarttech.com/kb/171745</a>).</li> </ul>

## Risoluzione dei problemi con File Manager

Problema	Soluzioni
Non è possibile aprire i file utilizzando File Manager.	<ul style="list-style-type: none"><li>Verificare che sul display sia installata un'app che supporti il tipo di file che si sta tentando di aprire.</li></ul>
Non è possibile leggere o scrivere su un'unità USB collegata.	<ul style="list-style-type: none"><li>Collegare l'unità alla porta USB del display. Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 41.</li><li>Assicurarsi che l'unità USB sia formattata nel sistema di file FAT.</li><li>Assicurarsi che l'unità USB non sia crittografata né partizionata.</li><li>L'unità USB è piena. Eliminare alcuni file prima di copiarne altri all'interno dell'unità.</li></ul>
Impossibile recuperare i file eliminati.	Il recupero dei file eliminati non è supportato.

# Appendice A Regolazione delle impostazioni di visualizzazione

Accesso alle impostazioni del display .....	71
Uscita dalle impostazioni del display .....	72
Impostazioni di rete .....	72
Impostazioni di data, ora, località e lingua .....	74
Impostazioni di sistema e app .....	75
Comando di blocco .....	78
Impostazioni risparmio energia .....	79
Informazioni su .....	79

---

## Accesso alle impostazioni del display

È possibile accedere alle impostazioni del display premendo il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore, sul telecomando o sulla barra degli strumenti mobile.

Sul pannello di controllo anteriore e sul telecomando, il pulsante Impostazioni è sensibile al contesto. A seconda dell'ingresso attualmente selezionato, apre le impostazioni di sistema principali o le impostazioni della sorgente di ingresso video. Vedere *Impostazioni sorgente* a pagina 81. Il pulsante Impostazioni sulla barra degli strumenti mobile apre sempre il menu principale delle impostazioni di sistema.

La finestra di dialogo Impostazioni comprende le seguenti opzioni di menu:

Opzione	impostazione	Funzione	Note
	Rete	Configurare le impostazioni di rete e Wi-Fi.	Vedere <i>Impostazioni di rete</i> nel seguito.
	Impostazioni di data, ora e lingua	Modificare il formato di data e ora o l'impostazione della lingua.	Vedere <i>Impostazioni di data, ora, località e lingua</i> a pagina 74.
	Impostazioni di sistema e app	Configurare le impostazioni di sistema, le autorizzazioni delle app e l'accesso all'archiviazione remota dei file.	Vedere <i>Impostazioni di sistema e app</i> a pagina 75. Se il blocco delle impostazioni è abilitato, solo gli amministratori che dispongono del passcode delle impostazioni possono accedere alle impostazioni di sistema. Vedere <i>Comando di blocco</i> a pagina 78.
	Comandi di blocco	Disabilitare o abilitare vari comandi.	Vedere <i>Appendice A Regolazione delle impostazioni di visualizzazione</i> alla pagina precedente.
	Impostazioni risparmio energia	Configurare quando il display si accende o si spegne.	Vedere <i>Impostazioni risparmio energia</i> a pagina 79.
	Informazioni su	Informazioni sul display.	Vedere <i>Informazioni su</i> a pagina 79.

## Uscita dalle impostazioni del display

Premere il pulsante **Home**  sul pannello di controllo anteriore.

## Impostazioni di rete

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Wi-Fi</b>			
• Comutatore Wi-Fi	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la connessione a una rete in modalità wireless.	Attiva il Wi-Fi per rilevare le reti.

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Elenco reti	[N/D]	Mostra informazioni sulle reti Wi-Fi disponibili.	Il display si riconnetterà automaticamente a una rete cui si era connesso in precedenza, a meno che non venga rimosso utilizzando <i>Dimentica</i> .
• Installare i certificati	[N/D]	Installa un certificato SSL per l'accesso alla rete wireless.	[N/D]
• Aggiungi rete	SSID Sicurezza Password	Eseguire la connessione manuale a una rete wireless nascosta.	Per la rete a cui ci si sta connettendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiungere l'SSID</li> <li>• Selezionare un protocollo di sicurezza</li> <li>• Inserire la password</li> </ul>
<b>► Ethernet</b>			
• Connetti	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la connessione a una rete.	[N/D]
• Impostazioni IP	[N/D]	Consente la configurazione delle impostazioni IP del display.	Visualizza l'indirizzo IP DHCP (automatico) o manuale (statico).
• DHCP	Abilita Disabilita	Consente al display di ottenere automaticamente un indirizzo IP	[N/D]
• Statico	Abilita Disabilita	Consente di assegnare un indirizzo IP statico al display	Utilizzare la tastiera popup dello schermo per digitare l'indirizzo IP, l'indirizzo del gateway, la lunghezza del prefisso di rete e l'indirizzo del server DNS.
• MAC address	[N/D]	Mostra informazioni sulla rete cablata alla quale è connesso il display.	[N/D]
• indirizzo IP	[N/D]	Visualizza l'indirizzo univoco dell'adattatore Ethernet.	[N/D]
• Impostazioni proxy	Nessuno Manuale	[N/D]	Quando <i>Impostazioni proxy</i> è impostato su <i>Manuale</i> , vengono visualizzate ulteriori impostazioni per immettere il <i>Nome host</i> del server proxy, la <i>Porta del server proxy</i> e <i>Non applicare proxy ai seguenti siti Web</i> :
<b>► Hotspot</b>			
• Hotspot switch	Abilita Disabilita	Attiva o disattiva l'hotspot Wi-Fi.	Il display deve essere connesso a una rete Ethernet per fornire un hotspot Wi-Fi. <p><b>Nota</b></p> <p>La connessione Wi-Fi del display verrà disabilitata quando si fornisce un hotspot Wi-Fi.</p>
• Nome hotspot	[N/D]	Consente di impostare il nome dell'hotspot.	Mantenere il nome predefinito dell'hotspot o utilizzare la tastiera a video per digitare uno nuovo.

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Sicurezza	Nessuno WPA2 PSK	Impostare un metodo di crittografia per l'hotspot Wi-Fi del display.	WPA2-PSK è l'opzione di sicurezza preferita.
• Password	[N/D]	Impostare una password per l'hotspot Wi-Fi del display.	Utilizzare la tastiera popup del display per digitare una password.
• Mostra password	[N/D]	[N/D]	Selezionare per visualizzare la password.
• 5G	5 GHz	Impostare una banda di frequenza per l'hotspot Wi-Fi del display. Se non si seleziona 5 GHz, si utilizzerà la banda di frequenza predefinita di 2,4 GHz.	Le bande di frequenza degli hotspot Wi-Fi da 5 GHz e 2,4 GHz non sono disponibili contemporaneamente.
• Impostazioni proxy	Nessuno Manuale	Lasciare come Nessuno a meno che l'organizzazione di appartenenza non utilizzi un server proxy, che richiede una configurazione manuale, per accedere a Internet.	Quando proxy è impostato su <i>manuale</i> , vengono visualizzate impostazioni aggiuntive per immettere il <i>Nome host</i> del server proxy, la <i>Porta del server proxy</i> e <i>Non applicare proxy ai seguenti siti Web</i> :

## Impostazioni di data, ora, località e lingua

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Impostazioni della data</b>			
• Impostare automaticamente la data e l'ora	Abilita Disabilita	Consente di impostare automaticamente la data e l'ora del display.	Questi valori si basano sulle impostazioni correnti della regione e del fuso orario. Il display si collega ai server di riferimento ora di rete su Internet per svolgere tale operazione.
• 24 ore	Abilita Disabilita	Mostra l'ora del display utilizzando il formato orario a 24 ore.	L'impostazione predefinita è <i>Disattiva</i> e mostra un orologio nel formato 12 ore con indicatori AM/PM.
• Impostazioni della data	[N/D]	Consente di impostare la data del display.	Disattivare <b>Imposta data e ora automaticamente</b> per impostare la data manualmente.
• Impostazioni dell'ora	[N/D]	Consente di impostare l'ora del display.	Disattivare <b>Imposta data e ora automaticamente</b> per impostare l'ora manualmente.
• Impostazioni del fuso orario	[N/D]	Consente di impostare il fuso orario del display.	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Lingua</b>			
• Tastiera e metodo di ingresso	[N/D]	Consente di scegliere quale delle tastiere e dei metodi di ingresso installati sono attivi. La tastiera Android AOSP è la tastiera predefinita e l'unica tastiera preinstallata.	[N/D]
• Metodo di ingresso corrente	Tastiera Android (ASOP)	Consente di impostare l'opzione per visualizzare la tastiera a video  <b>Nota</b> Android Keyboard (AOSP) è attualmente l'unico metodo di ingresso disponibile.	Toccare il metodo di ingresso corrente per accedere a ulteriori impostazioni.
• Tastiera Android (ASOP)	[N/D]	Opzioni di impostazione aggiuntive per la tastiera Android.	[N/D]
• Lingua	[Lingue]	Imposta la lingua del display	[N/D]

## Impostazioni di sistema e app

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Impostazioni di sistema</b>			
• Sfondo	[N/D]	Imposta l'immagine di sfondo sul display	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo i file .png sono supportati.</li> <li>• Salvare il file con l'immagine di sfondo in un'unità USB e inserire quest'ultima nella porta USB. Vedere <i>Pannello connettori frontale</i> a pagina 50.</li> </ul>
• Sfondo schermo bloccato	[N/D]	Consente di impostare l'immagine di sfondo nella schermata di blocco dello schermo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo i file .png sono supportati.</li> <li>• Salvare il file immagine in un'unità USB e inserire quest'ultima nella porta USB. Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 41.</li> </ul>
• Sfondo nessun segnale	[N/D]	Selezionare una nuova immagine per sostituire quella predefinita visualizzata sullo schermo quando non è presente alcun segnale video.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo i file .png sono supportati.</li> <li>• Salvare il file immagine di sfondo in un'unità USB e inserire quest'ultima nella porta USB. Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 41.</li> </ul>

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Giorni rimanenti	Abilita Disabilita	Attivare un timer di conto alla rovescia giornaliero nell'angolo in alto a sinistra dello schermo del display.	[N/D]
• Cambia	Abilita Disabilita	Attivare o disattivare il timer di conto alla rovescia	[N/D]
• Titolo	[N/D]	Assegnare un titolo al conto alla rovescia.	[N/D]
• Scadenza	[N/D]	La data in cui il timer è attivo.	[N/D]
• Salva	[N/D]	Salvare le impostazioni del timer.	[N/D]
• Passcode di blocco	[N/D]	Impostare un passcode di sei cifre per sbloccare la schermata di blocco.	Il passcode viene impostato quando si accende il display per la prima volta.  <b>① Importante</b> La funzione di blocco schermo del display è abilitata solo quando è impostato un passcode.
• Bluetooth	Abilita Disabilita	Consente ai dispositivi abilitati Bluetooth di connettersi al display.	Quando è attivata, il display cerca i dispositivi Bluetooth disponibili.
• Schermata di blocco all'avvio	Abilita Disabilita	Attiva o disabilita le funzioni del display all'avvio.	Quando la schermata di blocco all'avvio è attivata, è necessario immettere una password dopo l'avvio per abilitare le funzioni del display.
• Ripristina impostazioni di fabbrica	[N/D]	Riporta i valori predefiniti di tutte le opzioni.	Solo gli amministratori possono ripristinare le impostazioni di fabbrica del display.
• Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la verifica e il download degli aggiornamenti del firmware del display.	Attivata per impostazione predefinita. Il display ricercherà aggiornamenti all'avvio. Se questa funzione è disabilitata, verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti. Vedere <i>Appendice A Regolazione delle impostazioni di visualizzazione</i> a pagina 71.

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Ricerca aggiornamenti	[N/D]	Verifica la disponibilità di aggiornamenti del firmware del display.	Se è disponibile un aggiornamento, sullo schermo viene visualizzato un messaggio che informa che è disponibile un aggiornamento e chiede se l'utente desidera installarlo.  <b>Nota</b> Il display deve essere collegato a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti software del sistema. Per verificare le impostazioni di rete dei display interattivi SMART Board serie GX, vedere <i>Impostazioni di rete</i> a pagina 72.
<b>► App</b>			
• Autorizzazioni app	[N/D]	Modificare le autorizzazioni per le app installate sul display, ad esempio, ciò che un'app è autorizzata a fare e l'accesso.	[N/D]
• Disattiva tutte le notifiche delle app	Abilita Disabilita	Impedisci a tutte le app di visualizzare un messaggio popup sullo schermo.	[N/D]
• Disattiva la connessione a Internet da parte di app di terze parti	Abilita Disabilita	Impedisci che le app Office WPS, E-Share e iMirror si connettano a Internet.	La funzionalità delle app di terze parti potrebbe risultare ridotta, ad esempio le app non si aggiornano.
• Disattiva la connessione a Internet da parte di app SMART	Abilita Disabilita	Impedisci che le app Lavagna, Sovraposizione e Vote si connettano a Internet.	La funzionalità delle app SMART potrebbe risultare ridotta, ad esempio le app non si aggiornano.
• App scaricate	[N/D]	Fornisce informazioni sulle app scaricate e installate sul display.	Facendo clic su ciascuna app sono fornite ulteriori informazioni e opzioni, tra cui un'opzione per consentire o impedire le notifiche popup dall'app (consentita per impostazione predefinita).
• App di sistema	[N/D]	Fornisce informazioni sulle app fornite come parte del sistema operativo del display.	Facendo clic su ciascuna app sono fornite ulteriori informazioni e opzioni, tra cui un'opzione per consentire o impedire le notifiche popup dall'app (consentita per impostazione predefinita).
<b>► Account</b>			
• Google Drive	Aggiungi Elimina	Configurare il display per salvare o recuperare elementi da un account Google Drive. Richiede un account Google.	[N/D]
• OneDrive	Aggiungi elimina	Configurare il display per salvare o recuperare elementi dall'account OneDrive. Richiede un account OneDrive.	[N/D]

# Comando di blocco

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Comando di blocco</b>			
• Blocco remoto	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare il telecomando.	Viene visualizzato un messaggio sullo schermo se un utente tenta di utilizzare il telecomando quando l'opzione <i>Blocco remoto</i> è attivata.
• Blocco tocco	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare il riconoscimento tattile del display.	L'icona a forma di lucchetto è visualizzata sul display quando il riconoscimento tattile è disattivato.
• Blocco tastiera	Abilita Disabilita	Attivare o disattivare tutti i pulsanti sul pannello di controllo anteriore del display.	Viene visualizzato un messaggio sullo schermo se l'utente tenta di utilizzare i pulsanti del pannello di controllo anteriore quando l'opzione <i>Blocco tastiera</i> è attivata.
• Screen saver intelligente	Abilita Disabilita	Consente di impostare un timer per attivare uno screen saver dinamico progettato per ridurre il rischio di burn-in dell'immagine.	[N/D]
• Comandi della barra degli strumenti	[N/D]	Menu a discesa.	[N/D]
• Barra degli strumenti laterale	Abilita Disabilita	Attiva o disattivare i comandi gesti per accedere al menu della barra laterale	[N/D]
• Barra degli strumenti in basso	Abilita Disabilita	Attiva o disattivare i comandi gesti per accedere ai menu della barra degli strumenti in basso e ai menu mobili.	[N/D]
• Barra degli strumenti mobili	Abilita Disabilita	Attiva o disattivare i comandi gesti per accedere al menu della barra laterale, ai menu della barra in basso e ai menu mobili.	[N/D]
• Blocco controllo della stanza	Abilita Disabilita	Quando attivato, non è possibile controllare il display da remoto utilizzando una connessione RS-232.	[N/D]
• Blocco impostazioni	Abilita Disabilita	Creare un passcode amministratore che gli utenti devono inserire per modificare le impostazioni.	Il passcode amministratore è necessario anche per l'uso dei pulsanti delle impostazioni del pannello anteriore e del telecomando. Il passcode amministratore non è uguale al passcode di blocco dell'utente.

## Impostazioni risparmio energia

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Wake On LAN	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la riattivazione del display quando riceve un Magic Packet tramite la rete.  <b>Nota</b> Il consumo energetico del display può aumentare quando <i>Wake on Lan</i> è abilitato.	[N/D]
• Timer per l'arresto	Abilita Disabilita	Attivare o disattivare un timer di standby automatico.	[N/D]
• Ora di spegnimento	Ora del giorno Giorno (i) della settimana	Impostare un'ora del giorno e il giorno o i giorni specifici della settimana in cui il display verrà spento. Un conto alla rovescia di 30 secondi è visualizzato prima dell'arresto del computer.	Attivato solo quando è attivata anche l'opzione <i>Timer per l'arresto</i> .

## Informazioni su

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Nome dispositivo	[N/D]	Visualizza il nome del dispositivo.	[N/D]
• Numero di serie	[N/D]	Mostra il numero di serie del display.	[N/D]
• Memoria in esecuzione	[N/D]	Mostra la quantità di RAM installata sul display e quanto è attualmente in uso.	Chiudere o disinstallare applicazioni di terze parti se la RAM disponibile diventa troppo vicina a zero.
• Spazio di archiviazione	[N/D]	Mostra quanta memoria di archiviazione è disponibile e quanta è attualmente in uso.	Eliminare i documenti, le immagini o i file video salvati, o disinstallare applicazioni di terze parti se la memoria di archiviazione disponibile diventa troppo vicina a zero.
• Risoluzione dello schermo	[N/D]	Mostra la risoluzione corrente dello schermo del display.	[N/D]
• Versione Android	[N/D]	Mostra la versione corrente del sistema operativo Android del display.	[N/D]
• Versione di sistema	[N/D]	Mostra la versione scalare corrente del firmware del display.	[N/D]
• Versione touch frame	[N/D]	Mostra la versione corrente del firmware del sistema touch.	[N/D]

# Appendice B **Regolazione delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sul menu**

Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display .....	80
Uscita dalle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display .....	81
Impostazioni sorgente .....	81
Impostazioni di immagine, audio e menu .....	82

---

## Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display

1. Aprire il menu **Barra degli strumenti laterale** facendo scorrere una delle maniglie del menu  (situate su entrambi i lati dello schermo) verso il centro dello schermo.  
Viene visualizzato il menu Barra degli strumenti laterale.
2. Toccare l'icona **Selezione ingresso** .

Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni sorgente.

### Nota

Se il blocco delle impostazioni è abilitato, solo gli amministratori possono accedere alle impostazioni sulla sorgente. Vedere *Appendice B Regolazione delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sul menu* in precedenza

# Uscita dalle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display

Premere il pulsante **Home**  sul pannello di controllo anteriore.

## Impostazioni sorgente

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>▶ Tutte le sorgenti</b>			
• Selezionare una sorgente di ingresso	VGA AV YPbPr OPS DP HDMI HDMI 1 HDMI 2 USB-C	Selezionare un computer collegato o una sorgente di ingresso di un'altra periferica da visualizzare sul display.	<p>Tre punti <b>...</b> vengono visualizzati sotto gli ingressi (USB Tipo C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS e DP) con un dispositivo collegato.</p> <p>Se la sorgente di ingresso del display è impostata su HDMI2 e un computer è collegato all'ingresso HDMI2, il display si attiva automaticamente a ogni attivazione del computer.</p>
<p><b>Nota</b></p> <p>Le sorgenti di ingresso bloccate e che è non è possibile selezionare verranno disabilitate.</p>			
<b>▶ Impostazioni origine</b>			
• Comutazione automatica della sorgente	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la connessione automatica a una sorgente attiva o la commutazione automatica quando è collegata una nuova sorgente.	[N/D]
• Priorità delle sorgenti	1, 2, 3, 4, 5, o 6	Consente di impostare la priorità delle sorgenti di ingresso. Una nuova sorgente di ingresso diventerà la sorgente primaria solo se ha una priorità più alta o uguale alla sorgente di ingresso corrente.	Questa opzione è disponibile solo se è abilitata l'opzione <i>Comutazione automatica della sorgente</i> .

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Blocco sorgente	Bloccata Sbloccata	Impedire la selezione di una sorgente di ingresso.	<p>Quando Android è bloccato, le seguenti funzionalità disattivate e non disponibili:</p> <p>Menu mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le opzioni sono disattivate, fatto salvo per Indietro, Impostazioni e Selezione dell'ingresso.</li> </ul> <p>Telecomando IR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il pulsante Home è disattivato.</li> </ul> <p>Pannello di controllo frontale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il pulsante Home è disattivato...</li> </ul> <p>Vedere <i>Appendice B Regolazione delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sul menu a pagina 80</i></p>
• Sorgente di avvio	Ultima sorgente VGA AV YPbPr OPS DP HDMI HDMI 1 HDMI 2 TYPEC Android USB-C	Selezionare quale sorgente video sarà utilizzata all'avvio. Tutte le sorgenti bloccate saranno disattivate.	<p>La schermata Home di Android è l'ingresso predefinito.</p> <p>È possibile bloccare Android e avviare il pannello direttamente su un ingresso esterno.</p> <p>Vedere <i>Disattivazione del sistema operativo integrato a pagina 94</i></p>
• Arresto automatico in caso di assenza di segnale	Disattivato 5 minuti 15 minuti 30 minuti	Impostare il tempo di attesa del display prima dello spegnimento quando non è presente alcun segnale di ingresso.	<p>La funzionalità EcoStar del display disattiverà il display dopo un'ora anche quando la funzione "Arresto automatico in assenza di segnale" è disabilitata."</p>

## Impostazioni di immagine, audio e menu

Accedere alle impostazioni di *Modalità immagine*, *Modalità voce* e *Menutoccando l'icona*  nell'angolo in basso a destra della schermata del menu *Tutte le sorgenti* *Impostazione sorgente*.

Utilizzare le icone  e  per spostarsi tra le pagine di menu.

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Modalità immagine</b>			
• Modalità immagine	ECO PC Eye Pro Standard Stanza luninosa Soft	Consente di impostare le proprietà del colore dell'immagine dello schermo per la sorgente di ingresso attualmente attiva. Non si applica alla sorgente di ingresso 'Android' (schermata Home).	ECO è l'impostazione predefinita ed è regolabile.
		<b>Nota</b> ECO è l'unico valore che consente un'ulteriore regolazione delle impostazioni dei colori.	
• Rapporto di contrasto	Da 1 a 50	Consente di impostare la differenza di luminosità tra le parti più chiare e quelle più scure dell'immagine	Regolabile solo se la modalità Immagine è impostata su <i>ECO</i> .
• Luminosità	Da 1 a 50	Consente di impostare la luminosità generale dell'immagine.	Regolabile solo se la modalità Immagine è impostata su <i>ECO</i> .
• Tonalità	Da 1 a 50	Consente di impostare la tonalità di colore dell'immagine.	Regolabile solo se la modalità Immagine è impostata su <i>ECO</i> .
• Nitidezza	Da 1 a 50	Consente di impostare la nitidezza dell'immagine.	Regolabile solo se la modalità Immagine è impostata su <i>ECO</i> .
• Saturazione	Da 1 a 50	Consente di impostare la saturazione del colore dell'immagine.	[N/D]
• temperatura del colore	Standard CALDO FREDDO	Consente di impostare la temperatura del colore dell'immagine.	Le temperature di colore calde appariranno più rossastre, mentre quelle fredde avranno un aspetto più bluastro.
• Modalità Zoom	16:9 4:3	Consente di impostare il formato dell'immagine.	Il formato nativo del display è 16:9. Selezionando un formato di 4:3, saranno mostrate aree nere non utilizzate sui lati sinistro e destro dell'immagine visualizzata.
<b>► Modalità Audio</b>			
• Volume	[N/D]	Imposta il volume del display	[N/D]
• Equalizzazione audio	Da 1 a 50	Consente di impostare il bilanciamento L/R degli altoparlanti integrati nel display.	[N/D]
• bassi	Da 1 a 50	Consente di impostare il livello dei bassi.	[N/D]
• acuti	Da 1 a 50	Consente di impostare il livello degli acuti.	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Uscite audio	Altoparlanti Dispositivo esterno	Consente di impostare la sorgente di uscita audio del display.	<i>Altoparlanti</i> è l'impostazione predefinita e abilita l'uscita audio dagli altoparlanti integrati del display. Quando il <i>dispositivo esterno</i> è abilitato, gli altoparlanti integrati del display sono disattivati e l'uscita audio dal connettore di <i>uscita audio</i> del display è attivata. L'uscita audio digitale fissa è abilitata anche sulla porta di uscita S/PDIF.
<b>▶ Impostazione menu</b>			
• Retroilluminazione	Da 1 a 100	Consente di impostare il livello di retroilluminazione.	[N/D]
• Retroilluminazione automatica	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la funzione di retroilluminazione automatica del display.	Il sensore di luce ambientale può rilevare la luminosità della stanza e regolare la luminosità dello schermo del display.
<p><b>Suggerimento</b></p> <p>Se la luminosità del display continua a cambiare inaspettatamente, disattivare l'opzione <i>Retroilluminazione automatica</i>.</p>			
• HDMI CEC	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la funzione HDMI-CEC (HDMI Consumer Electronics Control) del display.	[N/D]
• HDMI EDID	EDID 1.4 EDID 2.0	Consente di impostare la versione HDMI-EDID del connettore HDMI attivo del display su EDID 1.4 o EDID 2.0.	<p><b>Nota</b></p> <p>EDID 1.4 è il valore predefinito.</p> <p>Quando si seleziona EDID 1.4, il display si presenterà come dispositivo conforme a HDMI 1.4. Quando si seleziona EDID 2.0, il display si presenterà come dispositivo compatibile con HDMI 2.0.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Questa impostazione può essere applicata in modo diverso a ciascuna sorgente di ingresso HDMI.</p>
• HDR	Automatico Basso Medio Alto Modalità Riferimento	Abilitare o disabilitare le informazioni di visualizzazione dell'High Dynamic Range quando si è connessi al display esterno.	Se il dispositivo sorgente supporta anche HDR, le modifiche all'opzione HDR possono aumentare la varianza tra immagini scure e chiare.

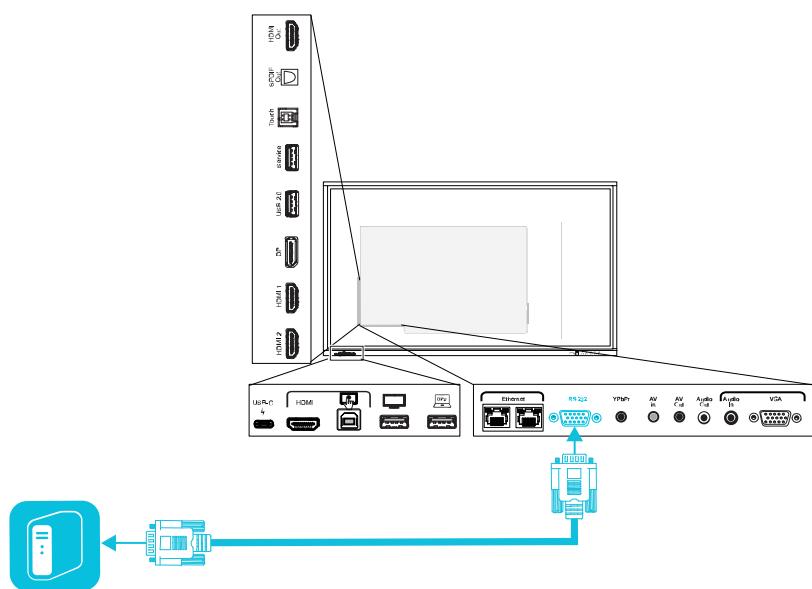
Opzione	Valori	Funzione	Note
• Uscita HDMI	1920 × 1080 3840 × 2160	Consente di impostare la risoluzione dell'uscita HDMI.	<p>Assicurarsi che il dispositivo ricevente il segnale in uscita HDMI del display sia compatibile con la risoluzione di output selezionata. Per ottenere risultati ottimali, assicurarsi che il dispositivo che riceve il segnale di uscita HDMI del display utilizzi le stesse impostazioni di risoluzione del display.</p> <p><b>Suggerimento</b></p> <p>Utilizzare 1920 × 1080 se non si conosce la risoluzione dello schermo del dispositivo collegato.</p>
• Ripristino Eco	[N/D]	Consente di ripristinare le impostazioni del display secondo le modalità dalla maggiore efficienza energetica.	[N/D]

# Appendice C Gestione del display tramite RS-232

Abilitazione del controllo della stanza sul display .....	87
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer .....	87
Comandi e risposte .....	88
Stati di alimentazione .....	90
Comandi .....	90

---

È possibile collegare un cavo RS-232 dall'uscita seriale del computer o di un sistema di controllo al connettore RS-232 dello schermo per selezionare in remoto gli ingressi video, accendere o spegnere lo schermo e ottenere informazioni sulle impostazioni correnti dello schermo, come il volume e lo stato di alimentazione.



## **Importante**

Usare esclusivamente un cavo RS-232 convenzionale. Non usare un cavo null modem. In genere, i cavi null modem presentano connettori del medesimo tipo.

### Suggerimento

SMART offre anche il software di gestione dei dispositivi basato su cloud SMART Remote Management, che è possibile utilizzare per gestire display interattivi SMART Board con iQ e dispositivi con installati i sistemi operativi Windows, Chrome™ OS, Android™ e iOS. Per ulteriori informazioni, vedere [SMART Remote Management](#).

## Abilitazione del controllo della stanza sul display

È necessario attivare il controllo della stanza sul display prima di inviare comandi al display.

1. Accendere il display.
2. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.  
Viene visualizzato il menu delle impostazioni.
3. Toccare l'icona **Comando di blocco**  e disattivare il **Comando di blocco della stanza**.
4. Per uscire dal menu delle impostazioni, toccare lo schermo.

## Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer

Configurare l'interfaccia seriale del computer prima di inviare comandi al display.

### Per configurare l'interfaccia seriale del computer

1. Accendere il display.
2. Accendere il computer, quindi avviare il programma di comunicazione seriale o il programma di emulazione terminale.
3. Attivare l'eco locale.
4. Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale usando i seguenti valori, quindi premere INVIO.

<b>Velocità di trasmissione</b>	38400
<b>Lunghezza dati</b>	8
<b>Bit parità</b>	Nessuno
<b>Bit di stop</b>	1

5. Inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>) al display. Dovrebbe apparire un messaggio di errore.

**Nota**

Se non viene visualizzato alcun messaggio, l'interfaccia seriale non è configurata correttamente. Ripetere i passaggi 3 e 4.

## Comandi e risposte

Per accedere alle informazioni sul display o per regolare le sue impostazioni utilizzando il sistema di controllo della stanza, digitare i comandi e inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>), oppure premere INVIO, quindi attendere una risposta dal display.

Un comando valido restituirà **k01y<CR>**, mentre uno non valido **k01n<CR>**.

Se si digita un comando che il sistema di controllo stanze non riconosce, si riceve una risposta comando non valida.

**Corretto**

**k01gi000<CR>**

Now ON<CR>  
**k01y<CR>**

>

Se si digita un comando che il sistema di controllo stanze non riconosce, si riceve una risposta comando non valida.

Nell'esempio seguente, l'utente ha digitato **k01gi100<CR>** invece di **k01gi000<CR>**.

**Errato**

**k01gi100<CR>**

Now ON<CR>  
**k01n<CR>**

>

**Note**

- Usare comandi con formattazione ASCII.
- I comandi non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole e la spaziatura aggiuntiva viene ignorata.

- In molte applicazioni terminali su un computer, è possibile utilizzare il tasto BACKSPACE durante la digitazione dei comandi.
- Esaminare attentamente ogni voce prima di inviare un comando allo schermo.
- Non inviare un altro comando finché non si riceve una risposta. Se non vi è alcuna risposta, inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>) al display. Se il display è pronto per ricevere i comandi, sarà visualizzata una risposta valida o non valida dopo aver ricevuto il ritorno a capo.

**Per recuperare il valore corrente di un'impostazione**

Utilizzare un comando di query come l'esempio seguente che consente di visualizzare lo stato di alimentazione del display.

Risposta quando il display è acceso:

```
k01gi000<CR>
```

```
Now ON
```

```
>
```

Risposta quando il display è in modalità Standby:

```
k01gi000<CR>
```

```
Now Standby
```

```
>
```

### Per aumentare o diminuire il valore di un'impostazione

Usare questo comando per aumentare il volume nei passaggi.

Questo esempio aumenta il volume di 1 (ripetere l'operazione per aumentare ulteriormente):

```
k01sP201<CR>
k01y<CR>
>
```

Questo esempio diminuisce il volume di 1 (ripetere per diminuire ulteriormente):

```
k01sP200<CR>
k01y<CR>
>
```

## Stati di alimentazione

Lo schermo ha tre stati di alimentazione:

Stato di alimentazione	Descrizione
On	Il display è in modalità di funzionamento normale.
Pronto	Lo schermo è spento, ma il display è pronto a riattivarsi quando: Un utente preme il pulsante di <b>alimentazione</b>  sul pannello interattivo o sul telecomando.
STANDBY	Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a basso consumo. Il display entra nello stato READY o ON quando: Un utente preme il pulsante di <b>alimentazione</b>  sul pannello interattivo o sul telecomando.

## Comandi

Funzione	Comando Set	Comando Get	Risposta
Stato di alimentazione	<b>k01sA00[Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (standby)</li> <li>• 1 (on)</li> </ul>	<b>k01gi000&lt;CR&gt;</b>	<b>Now [Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ON</li> <li>• Standby</li> </ul>

Funzione	Comando Set	Comando Get	Risposta
Ingresso	<p>k01sB0[Value]&lt;CR&gt;</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 00 (ATV)</li> <li>• 01 (AV)</li> <li>• 03 (YPBPR)</li> <li>• 04 (HDMI)</li> <li>• 06 (VGA)</li> <li>• 07 (OPS1)</li> <li>• 09 (Porta display)</li> <li>• 10 (DTV)</li> <li>• 0A (Home)</li> <li>• 0C USB-C</li> <li>• 14 (HDMI1)</li> <li>• 24 (HDMI2)</li> </ul>	k01gh000<CR>	<p>k01rh[Value]&lt;CR&gt;</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X01 (ingresso AV)</li> <li>• X03 (YPBPR)</li> <li>• X04 (HDMI)</li> <li>• X14 (HDMI1)</li> <li>• X24 (HDMI2)</li> <li>• X07 (OPS1)</li> <li>• X09 (Porta display)</li> <li>• 10A (Schermata iniziale)</li> <li>• X1C (USB-C)</li> </ul> <p>La "X" nella risposta può essere "0" o "1".</p> <p>"0" indica che l'ingresso video NON ha un segnale video. "1" indica che l'ingresso video HA un segnale video.</p>
Dimensioni dell'immagine	k01sM004<CR>	[N/A]	[N/A]
Volume	<p>k01sP[Value]&lt;CR&gt;</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0-100</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Il livello del volume viene impostato immettendo un numero compreso tra 0 e 100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 ( -1 livello)</li> <li>• 201 ( +1 livello)</li> </ul>	k01gf000<CR>	<p>k01rf[Value]&lt;CR&gt;</p> <p>In cui Value è un numero compreso tra 0 e 100.</p>
Silenziamiento	<p>k01sQ[Value]&lt;CR&gt;</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (off)</li> <li>• 1 (on)</li> </ul>	k01gg000<CR>	<p>k01rg[Value]&lt;CR&gt;</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 000 (off)</li> <li>• 001 (on)</li> </ul>

Funzione	Comando Set	Comando Get	Risposta
Numero	<p>k01sT[Value]&lt;CR&gt; Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0-009</li> </ul> <p><b>Nota</b> Il valore numerico viene impostato immettendo un numero compreso tra 0 e 009.</p>	[N/A]	[N/A]
Tasto	<p>k01sU[Value]&lt;CR&gt; Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 000 (up)</li> <li>• 001 (giù)</li> <li>• 002 (sinistra)</li> <li>• 003 (a destra)</li> </ul>	[N/A]	[N/A]
Blocca	<p>k01s_[Value]&lt;CR&gt; Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 000 (off)</li> <li>• 001 (on)</li> </ul>	[N/A]	[N/A]
Nome dispositivo	[N/A]	k01gr000<CR>	<p>k01rr[Value]&lt;CR&gt; In cui [Value] è uno dei seguenti con «XX» che rappresenta i caratteri separati per il nome di un dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1XX</li> <li>• 2XX</li> <li>• 3XX</li> </ul>
MAC address	[N/A]	k01gs000<CR>	<p>k01rs[Value]&lt;CR&gt; In cui [Value] è uno dei seguenti con «XX» che rappresenta i sei byte esadecimali separati per un indirizzo MAC (ad es. «XX:XX:XX:XX:XX:XX»):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1XX</li> <li>• 2XX</li> <li>• 3XX</li> <li>• 3XX</li> <li>• 3XX</li> </ul>

## Appendice D **Registrazione dello schermo a SMART Remote Management**

La SMART Board GX dispone di una funzione integrata che consente di registrare lo schermo all'account SMART Remote Management dell'organizzazione. Quando si registra uno di questi schermi, è possibile utilizzare SMART Remote Management per controllare centralmente le funzioni e le impostazioni dello schermo, ad esempio:

- blocklist e allowlist
- Wi-Fi
- Sfondo
- certificati
- Blocca schermo
- app disponibili

Per informazioni su come registrare lo schermo, vedere [Registrazione di uno schermo interattivo SMART Board in MART Remote Management.](#)

# Appendice E Blocco del sistema operativo integrato e di altri ingressi

Gli amministratori possono disabilitare ingressi specifici, incluso il sistema operativo Android integrato. Ciò è ideale per gli ambienti che utilizzano solo dispositivi connessi.

## Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sui menu del display

1. Aprire il menu **Barra degli strumenti laterale** facendo scorrere una delle maniglie del menu  (situate su entrambi i lati dello schermo) verso il centro dello schermo.
2. Toccare l'icona **Selezione ingresso** .

Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni sorgente.

### Nota

Se il Blocco delle impostazioni è abilitato, solo gli amministratori possono accedere alle impostazioni sulla sorgente. Vedere *Comando di blocco* a pagina 78

## Disattivazione del sistema operativo integrato

1. In Impostazioni sorgente > Blocco sorgente, selezionare **Android** per disabilitare il sistema operativo integrato.
2. In Sorgente di avvio, selezionare una nuova sorgente di ingresso video da aprire all'avvio del display.
3. Riavviare il display.

La nuova sorgente di ingresso video si aprirà al riavvio del display. Quando Android è disattivato, le seguenti funzionalità non sono più disponibili:

- **Menu mobile**: tutte le opzioni sono disattivate, fatto salvo per Indietro, Impostazioni e Selezione dell'ingresso.
- **Telecomando**: il pulsante Home è disattivato.
- **Pannello di controllo anteriore**: il pulsante Home è disattivato.

Per disattivare altri ingressi, selezionare un ingresso differente in Blocco sorgente e seguire la stessa procedura.

Vedere *Impostazioni sorgente* a pagina 81.

# Certificazioni e conformità

## Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni

### FCC

#### Dichiarazione di conformità del fornitore

#### Informazioni sulla conformità 47 CFR § 2.1077

#### Identificatore univoco: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

#### Parte responsabile – Informazioni di contatto USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

### Nota

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

### ⚠ Attenzione

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

### Restrizione

Le operazioni nella banda 5,15-5,25 GHz sono limitate all'uso interno.

Il funzionamento IEEE 802.11b di 802.11g questo prodotto negli USA è limitato al firmware ai canali da 1 a 13.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

### Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-210 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

### ⚠ Attenzione

- (i) il dispositivo per il funzionamento nella banda 5150-5250 MHz è destinato esclusivamente ad uso interno per ridurre il potenziale di interferenze dannose per i sistemi mobili via satellite co-canale;
- (ii) il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi delle bande 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deve essere conforme al limite e.i.r.p.; e
- (iii) il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi della banda 5725-5825 MHz deve essere conforme ai limiti dell'e.i.r.p. specificati per il funzionamento punto-punto e non punto-punto, a seconda dei casi.
- (iv) gli utenti devono inoltre essere informati che i radar ad alta potenza sono assegnati come utenti primari (cioè utenti prioritari) delle bande 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e che tali radar potrebbero causare interferenze e/o danni ai dispositivi LE-LAN.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ISED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## Dichiarazione di conformità EU

Con la presente SMART Technologies ULC dichiara che i display interattivi del tipo apparecchiatura radio **IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1 e OPS, PCM8**, sono conformi alla Direttiva 2014/53/UE.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:  
[smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

### ◆ Avvertenza

Il funzionamento di questa apparecchiatura in un ambiente residenziale può causare interferenze radio.

La banda di frequenza e la potenza massima di trasmissione in UE sono elencate di seguito:

Modelli normativi: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBm
2402–2483,5	19
5150–5350	20
5470–5725	20
5725–5875	13

Restrizioni in:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz solo per uso interno.

Modelli normativi: OPS, PCM8

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBm
2402–2483,5	20
5150–5350	22
5470–5725	22
5745–5875	13

Restrizioni in:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz solo per uso interno.

Per prestazioni ottimali, le apparecchiature di supporto collegate a questo dispositivo devono essere conformi a CE.

## Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale a garantire che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

### Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche e le batterie contengono sostanze che possono essere dannose per l'ambiente e per la salute. Il simbolo con il bidone sbarrato indica che i prodotti devono essere smaltiti in base al flusso di riciclo appropriato e non come rifiuti comuni.



### Batterie

Il telecomando contiene due batterie AAA. Riciclare o smaltire le batterie in modo appropriato.

### Ulteriori informazioni

Vedere [smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance) per ulteriori informazioni.

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](http://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/it/kb/171744](http://smarttech.com/it/kb/171744)